

1.22. Online biztosításkötési és hitelezési lehetőségek

Óraszám: 8

Oktatás formája: online tanulás

csoportlétszám: n.r.

Modul célja:

A tananyagegység célja, hogy megismertesse a résztvevőt az elektronikus ügyintézés előnyeivel, valamint, hogy a biztosítási szerződéskötést megelőző, az ahhoz kapcsolódó tudnivalókat és folyamatokat bemutassa. A tananyagegység célja továbbá, hogy megtudja a résztvevő, milyen típusú banki ügyek intézése lehetséges online. Emellett részletes tájékoztatást kap arról, hogy milyen felületek tudnak iránymutatást adni a hitelügyintézés folyamán.

Modul célcsoportja:

A képzés célcsoportjához tartozik minden olyan személy, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető ismeretek, készségek és kompetenciák megszerzését tűzte ki célként maga elé.

Kiemelt célcsoportnak a középszintű digitális kompetenciákkal rendelkező állampolgárok tekintendők.

Modul tartalma:

- Az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó alapvető ismeretek
- A biztosítási szerződéskötést megelőző tudnivalók
- Meglévő biztosítási szerződéshez kötődő ismeretek
- A biztosítási szerződés megszűnése és az ezzel járó kötelezettségek
- E-ügyintézéssel kapcsolatos információk és online hitel
- Elektronikus hitelügyintézési lehetőségek

Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:

Magyarázat, szemléltetés, rendszerezés, megfigyelés, önálló tananyag feldolgozás, feladatlap kitöltése, távoktatási tananyag feldolgozása tananyagba épített iránymutatással.