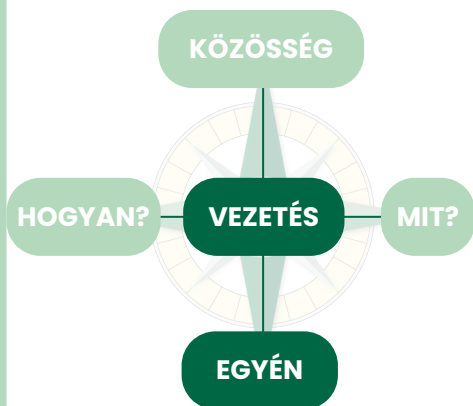
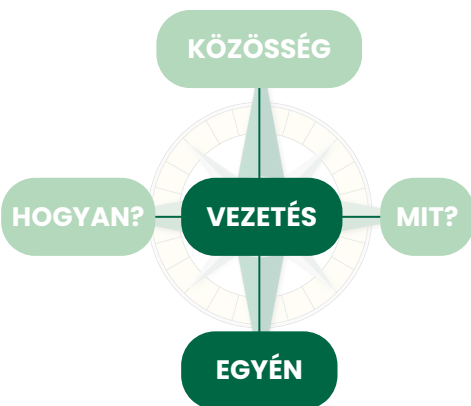


KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

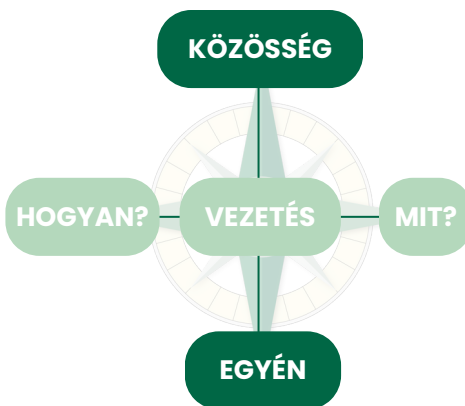
MUNKASZERVEZET



MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



VEZETÉSI TERÜLETEK



BEMENETI PONTOK

A tréning önállóan megrendelhető, előfeltétele nincs.

Hasznos lehet, ha a visszajelzés tréning előtt a résztvevők szóbeli kommunikációs tréningen vesznek részt, ahol az asszertivitás alapjait vagy az értő figyelem lényegét megtanulják.

Amennyiben ez nem valósul meg, javasolt a 4 napos verziót igénybe venni, amelynek része az értő figyelem kereteinek megteremtése munkahelyi környezetben.

KINEK

- Vezetőknek, akik hatékonyan szeretnék fejleszteni a csapatuk visszajelzési kultúráját és növelni a munkahelyi kommunikáció minőségét.
- Munkatársaknak, akik szeretnék javítani a személyes és csapatszintű együttműködést a konstruktív visszajelzés révén.

MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

- Azt gondoljuk, hogy visszajelzést mindenki tud adni, mégis sokszor sértődés vagy neheztelés jön létre még akkor is, ha a szándékunk teljesen más volt.
- A tréning segít abban, hogy a visszajelzések ne csupán kritikaként jelenjenek meg, hanem értékes tanulási és fejlődési eszközökké váljanak.
- A hatékony visszajelzési technikák elsajátítása elősegíti a nyílt, bizalmon alapuló kommunikáció kialakítását, ami kulcsfontosságú a szervezeti teljesítmény növelésében és a munkahelyi légkör javításában.
- A pozitív visszajelzést néha ugyanolyan nehéz megfogalmazni és keretezni, így érdemes technikákat tanulni arra, hogy milyen módon tudunk visszajelzésekből erőforrást kovácsolni annak is, aki adja, és annak is, aki kapja.

FEJLESZTÉSI HELYZET

- A visszajelzés az egyik meghatározó alapvető szükségletünk.
- A nem konstruktív visszajelzési gyakorlatok bizalomvesztést eredményeznek a csapatok között, így gátolva a hatékony együttműködést és innovációt.
- A rendszeres, időben történő visszajelzés elmaradása miatt a hibák ismétlődnek, ami folyamatos frusztrációhoz és a fejlődési lehetőségek kihasználhatatlanságához vezet.

CÉLOK

- Megismertetni a résztvevőkkel a különböző visszajelzési technikákat és módszereket.
- Fejleszteni a konstruktív, célorientált kommunikációs készségeket.
- Elősegíteni a bizalom és az együttműködés kialakulását a munkahelyi környezetben.



TÍPUS

CÉLOK

- Gyakorlati példák és interaktív gyakorlatok segítségével gyakorolni a megszerzett tudást.

IDŐKERET

2-4 nap

ÉRVEK

- A hatékony visszajelzés javítja a kommunikációt és elősegíti a nyílt, őszinte párbeszédet a csapaton belül, így csökkentve a félreértéseket és a konfliktusokat.
- Fejleszti a visszajelzés adásának és fogadásának készségét, ami alapvető a személyes és szakmai fejlődéshez, különösen vezetői pozíciókban.
- Gyakorlati példák és interaktív feladatok révén azonnal alkalmazható eszközöket biztosít a csoport vagy szervezeti kultúra javításához, elősegítve a jobb együttműködést és a hosszú távú eredményeséget.

EREDMÉNYEK

- Javul a csapattagok közötti kommunikáció és a munkahelyi együttműködés.
- Növekszik a munkavállalók önbizalma a konstruktív kritikák befogadásában és megfogalmazásában.
- Hatékonyabbá válik a problémamegoldás és a személyes fejlődés a folyamatos, visszajelzésen alapuló tanulás révén.
- A vezetők képesek lesznek olyan kultúrát kialakítani, ahol a visszajelzés mindennapos eszközzé válik a fejlődés és innováció előmozdításában.

TARTALOM

- A visszajelzés fogalma, szerepe és jelentősége a szervezeti kultúrában.
- A megerősítő és a konstruktív visszajelzés.
- Nehéz helyzetek visszajelzései és a kritika: előkészítés, bizalom építés és előremutató jelenlét.
- A jó visszajelzés paraméterei, checklist és jó gyakorlatok.
- Hogyan vegyünk észre egy erőforrást és hogyan adjunk visszajelzést?
- Gyakorlatok a visszajelzésekre – saját élményű feladatok, esettanulmányok, szituációk és résztvevők által behozott esetek feldolgozása.
- Az értő figyelem megteremtése visszajelzési helyzetben.
- Visszajelzési kódex készítése csapat és szervezeti használatra.

KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

- Szóbeli kommunikáció
- Érvelés, meggyőzés
- Asszertív kommunikáció
- Non-verbális kommunikáció: testbeszéd
- Értő figyelem
- DISC

