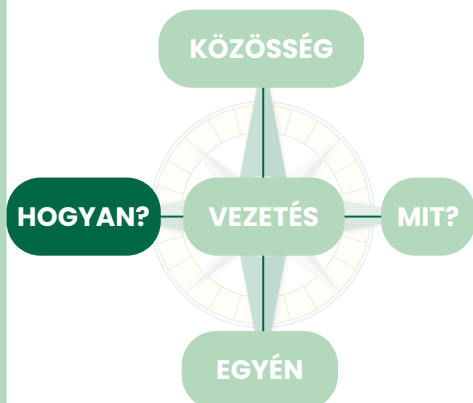
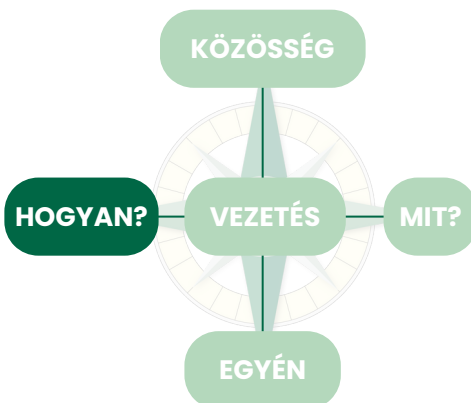


SZEMLÉLETMÓD ÉS MENTALITÁS MUNKA- ÉS ÉRTÉKSZEMLÉLET TRÉNINGEK

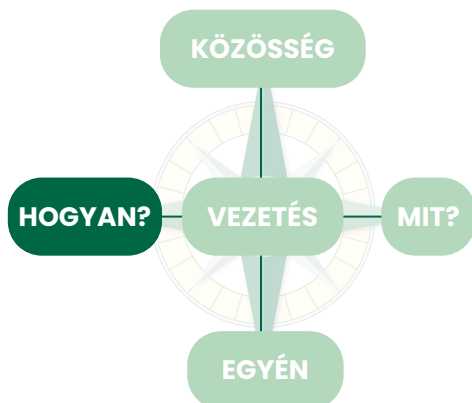
MUNKASZERVEZET



MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK



VEZETÉSI TERÜLETEK



BEMENETI PONTOK

A képzésen való részvételnek nincs feltétele, azonban:

- Akik már részt vettek PQM képzésen – előny, mert van előzetes ismeretük a folyamat minőség menedzsment alapjairól
- Akik még nem vettek részt PQM képzésen – számukra is érthető módon bemutatjuk az alapokat

MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

Nincs rossz, csak fejlesztendő folyamat!

Minden szervezet működésében van optimalizálási lehetőség. A kérdés nem az, hogy kell-e fejleszteni, hanem hogy hogyan.

A folyamatoptimalizálás nem egyszeri beavatkozás, hanem egy szemléletmód. A stabil működés alapja az, hogy a folyamatokat tudatosan tervezzük, fejlesztjük és mérhetővé tesszük.

Ezzel a saját fejlesztésű módszertannal 5+1 konkrét technikát tanítunk meg a résztvevőknek. Ezek az eszközök lehetővé teszik, hogy átláthatóbb, gyorsabb és kiszámíthatóbb működést alakítsanak ki.

Ez a képzés munkavégzési kompetenciafejlesztésre épül – nem elméleti oktatás, hanem egy azonnal alkalmazható eszköztár, amely irodai és fizikai dolgozók számára egyaránt hasznos.

CÉLOK

- Megértsék és elsajátítsák a folyamatoptimalizálás alapjait, és képesek legyenek a megszerzett ismereteket önállóan alkalmazni.
- Átlássák és mérhetővé tegyék a folyamatokat, ezáltal növelve a szervezet hatékonyságát.
- Stabil módszertani alapokra tegyenek szert, amelyeket a saját munkaterületükre és szervezetükre szabhatnak.
- Fizikai és irodai munkakörnyezetben egyaránt alkalmazható módszereket sajátítsanak el, amelyek segítségével optimalizálhatják és fejleszthetik saját folyamataikat.

KINEK

- Minden munkatársnak, aki meg akarja ismerni a folyamatok optimalizálásának lehetőségeit, és szeretné önállóan felépíteni, valamint folyamatosan fejleszteni a munkafolyamatait.
- Projektmenedzsereknek, középvezetőknek és csoportvezetőknek, akik a napi működésben keresnek optimalizálási lehetőségeket.
- Vezetőknek és szakembereknek, akik felismerik a folyamatszemplélet fontosságát a hatékonyság növelésében.

FEJLESZTÉSI HELYZET

A szervezeti működés optimalizálásához tudatos fejlesztés, mérhető szerkezet és strukturált módszerek szükségesek.

- Sok folyamat informálisan alakul ki, így az átfedések, kettősségek és hibák idővesztést okoznak.
- A problémák gyakran csak akkor válnak láthatóvá, amikor már akadályozzák a működést.
- A fejlesztési lehetőségek kihasználása sokszor ad-hoc módon történik, ahelyett hogy átgondolt, fenntartható rendszerbe épülnének.
- A cél: kiszámíthatóbb, átláthatóbb működés, ahol az ellenőrzés helyett a megelőzés a főszerep.



DFT-HUNGÁRIA
JÓT ÉS JOBBAN

www.dft.hu / +36 20 338 3808 / kapcsolat@dft.hu

FOLYAMATOPTIMALIZÁLÁS – 5+1 MÓDSZER A TUDATOSABB MŰKÖDÉSÉRT

SZEMLÉLETMÓD ÉS MENTALITÁS MUNKA- ÉS ÉRTÉKSZEMLÉLET TRÉNINGEK

ÉRVEK

A cél: Ellenőrzés helyett megelőzés, átláthatóság helyett kiszámíthatóság, egyedi megoldások helyett strukturált fejlesztés.

A képzést követően a résztvevők:

- Átlátják a különböző folyamat típusokat és azok szerepét a szervezeti működésben.
- Azonosítják a fejlesztendő területeket és a szűk keresztmetszeteket, és képesek ezekre tudatos módszereket alkalmazni.
- Gyakorlati tapasztalatot szereznek az elemzési technikák és a folyamatmodellezés alkalmazásában, hogy a fejlesztés ne egyedi ötleteken, hanem jól működő rendszeren alapuljon.

IDŐKERET

2-3 napos képzés

TARTALOM/EREDMÉNYEK

A résztvevők öt kulcsfontosságú módszert sajátítanak el, valamint egy komplex folyamatrendszert, amely az optimalizálás következő szintjére emeli a szervezet működését.

1. Workflow készítése – A folyamatok vizuális leképezése, amely segít azonosítani a kulcspontokat és szűk keresztmetszeteket.
2. Time-ing és ütemezés – Az idővesztések feltárása és az erőforrások jobb kihasználása.
3. Kezdő- és végpontok meghatározása – Világos felelősségi körök, egyértelmű működés.
4. Folyamatmodell kialakítása – Szereplők, inputok, outputok és kapcsolataik.
5. Komplex folyamatmodell – Az egyedi folyamatok összehangolása és rendszerszintű működtetése
6. +1: DFT Gantt és a folyamatrendszer – A folyamat alapú működés magasabb szintje, amely projekt alapú tervezést és követhetőséget tesz lehetővé.

A képzés során egyéni és csoportos gyakorlatokkal biztosítjuk, hogy a résztvevők saját szervezeti környezetükre szabott megoldásokat dolgozzanak ki.

KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

- PQM
- Sztenderdizálás
- Időmenedzsment: munkafolyamatok prioritizálása
- Az egyszerű 8-as: munkafolyamatok rendszere

