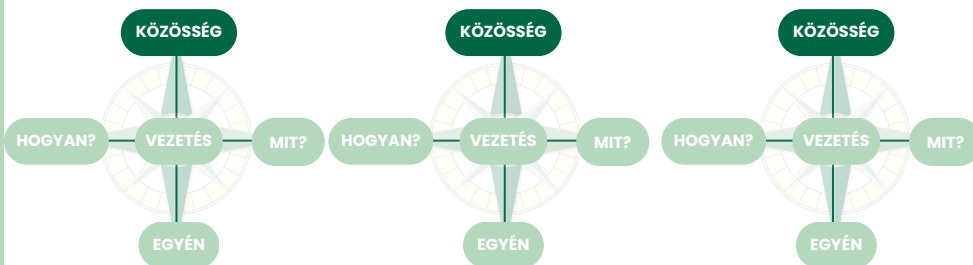


KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK

MUNKASZERVEZET

MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK

VEZETÉSI TERÜLETEK



BEMENETI PONTOK

Nincs bemeneti pont.

KINEK

Fizikai dolgozóknak

IDŐKERET

2-4 nap

MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

Az akadozó kommunikáció gyakran valaminek a tünete: nem jól működő folyamatok, tisztázatlan hatáskörök és felelősségi körök, rejtőzködő konfliktusok, párhuzamosságok vagy éppen hiányzó feladatelosztások. A kommunikáció fejlesztésével ezek a különféle hiányok a felismerésük után nem konfliktusokat generálnak, hanem a megoldáshoz visznek közelebb, és úgy tekinthetünk rájuk, mint a fejlesztés lehetséges útjaira.

FEJLESZTÉSI HELYZET

Gyakoriak az információhiányból fakadó félreértések és kommunikációs nehézségek a munkaszervezetben. Sok a félreértés, a „nem mondtad, nem így mondtad”-helyzet.

A kommunikáció hiánya kihat a munkavégzés hatékonyságára, ezért is akadozhatnak a munkafolyamatok.

A folyamatos visszajelzés nem vált a szervezeti kultúra szerves részévé.

CÉLOK

Megmutatni a tréningen, hová vezet a nem megfelelő kommunikáció, ezáltal növelni a jelentőségét is a munkatársak gondolkodásában. Növelni a munkatársak együttműködési lehetőségeit a kommunikációjuk javításával.

ÉRVEK

A szervezeti hatékonyság egyik alapja a jól működő kommunikáció. A megfelelő kommunikációval megelőzhetőek a félreértések és a hibák egy része is.

A munkatársak felmondáskor gyakran hiányos vagy teljesen hiányzó kommunikációra hivatkoznak.

TARTALOM

- Az információáramlás természete
- Kommunikációs alapmodell és ennek használhatósága a mindennapi munkavégzésben
- Technikák a mindennapi munkahelyi kommunikációban: tükrözés, lényegkiemelés, leírás, pontos megfogalmazás, közös nyelv.
- Visszajelzési technikák, módszerek
- A kommunikációs csatornák jellemzői: előnyök és hátrányok
- A pletyka, mint belső informális kommunikációs csatorna

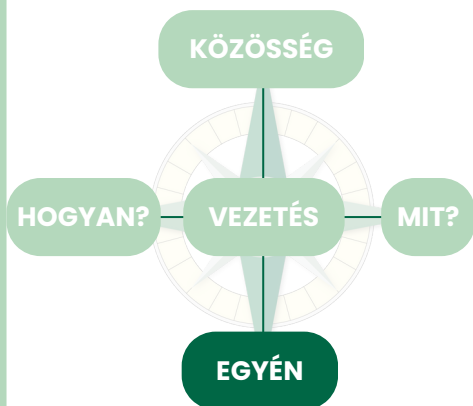
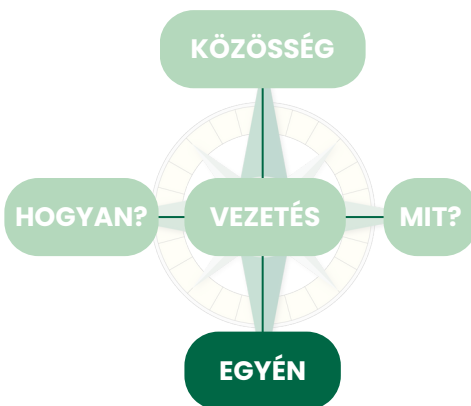
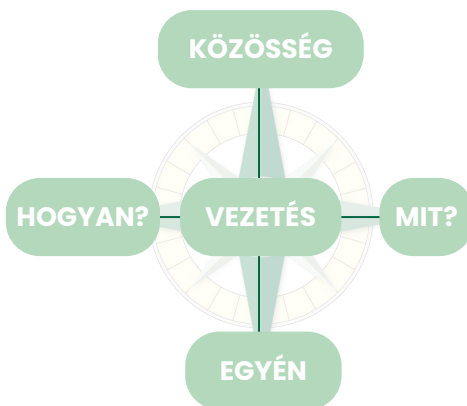
EREDMÉNYEK

Javul a kommunikáció és ezzel erősödik az együttműködés a személyes kapcsolatokban és szervezeti szinten is. Tudatosabb kommunikáció tudatosabb szervezeti működéshez vezet a különféle munkahelyek és irányításuk között.

KAPCSOLÓDÓ TRÉNINGEK

- Hatékonyságnövelés, munkatársi kapcsolatok
- Együttműködésfejlesztés
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Értékalapú kommunikáció
- Szervezeti identitás
- Vezetők fejlesztése: együttműködés és kommunikáció
- Vezetők fejlesztése: hatékonyság és visszajelzés



KOMPETENCIAFEJLESZTŐ TRÉNINGEK**MUNKASZERVEZET****MUNKATÁRSI KOMPETENCIÁK****VEZETÉSI TERÜLETEK****BEMENETI PONTOK**

Nincs bemeneti pont

KINEK

Fizikai dolgozóknak

MIÉRT LÉTEZIK A TRÉNING?

Minden munkaszervezet nagy értéke az ott dolgozó munkatársak – dolgozzanak bármilyen szinten is. Semmi sem tud olyan dinamikus fejlődni, mint az emberi gondolkodás. Egyetlen gép sem tud igazán jól működni, ha nem gondolkodó ember kezeli. A fizikai dolgozóktól is azt várják el, hogy legyenek proaktívak, ha hibát észlelnek akkor minimum jelezzék azt, de ha tudják jobban csinálni az adott folyamatot, akkor tegyenek javaslatot a jobbításra. Erre meg kell és meg lehet őket tanítani.

Környezetünk folyamatos változása miatt kulcsfontosságú a munkaszervezet alkalmazkodóképessége, a versenyképesség megőrzése és az innováció. Ezt támogatja az ötletgenerálás és a javaslattétel, mely lehetővé teszi a munkatársak aktivizálását és részvételét a szervezet fejlesztésében is.

FEJLESZTÉSI HELYZET

A munkaszervezetben megrekedt gondolkodás jellemző, nehéz a megszokásokból kitörni.

Vannak hibák, amelyek csak a munkafolyamat végén derülnek ki, pedig ha közben is feltárnák őket, a veszteség minimalizálható vagy csökkenthető lett volna.

Régi ötletek ismétlődése és a kreativitás hiánya jellemzi a munkafolyamatokat.

A munkatársakból hiányzik a kezdeményező készség, nincsenek új ötleteik, javaslataik.

Nagy kihívást jelent a munkatársak számára az ötletgenerálás.

CÉLOK

- Különböző logikai gondolkodási technikák megismerése, alkalmazása.
- Kreativitásfejlesztés.
- A munkavállalók aktivizálása, javaslattételi kultúra bevezetése.