

KÉPZÉSI KATALÓGUS

Témacsoportok és tréningek

 www.dft.hu

 +36 20 338 3808

 kapcsolat@dft.hu





TARTALOM

3
BEMUTATKOZÁS

4
FEJLESZTÉSI KONCEPCIÓNK

8
HORIZONTÁLIS KOMPETENCIÁK

9
SZEMLÉLETFORMÁLÓ KÉPZÉSEK

10
KÉPZÉSI JAVASLATOK

15
TRÉNEREINK



BEMUTATKOZÁS

A DFT-nél fejlesztők vagyunk. Munkatársakat, vezetőket és munkaszervezeteket fejlesztünk. Hiszünk a tapasztalati tanulás eredményességében, ezért résztvevőink élményalapú tréningeken vesznek részt, ahol a gyakorlat és az elmélet szorosan összefonódik.

A tréningek dinamikusak és változatosak: a résztvevők kis- és nagycsoportos feladatok, szituációs gyakorlatok, valamint szimulációk által is fejlődhetnek – ebben meghatározó szerepe van az ügyféligénynek. Mindig figyelembe vesszük a célcsoport sajátosságait, és a programokat ennek megfelelően alakítjuk. Képzéseinken a gyakorlat és az elmélet aránya 80-20%, ezzel biztosítva a kompetenciák hatékony fejlődését.

Bővebben >>



**Tekintse meg
referenciáinkat!**

LETÖLTÉS





FEJLESZTÉSI KONCEPCIÓNK

**Munkatársakat, vezetőket
és munkaszervezeteket fejlesztünk.**



FEJLESZTÉSI CÉLJAINK

A szervezetek és egyének fejlesztésében 6 jól elkülöníthető célt határoztunk meg. Ezek a célok megmutatják, hogy milyen irányokban tudjuk a szervezeteket és egyéneket támogatni.



„Tiszta képet mutatunk”

Transzparencia: tiszta képet kapni egy adott helyzetről, folyamatról.



„Írányt mutatunk”

Irányvonal: egy új koncepció megismerése, elsajátítása, kipróbálása. Az új koncepció ebben az esetben lehet egy stratégia vagy egy rendszer.



„Új módszert adunk”

Új módszer: olyan módszer megismerése és alkalmazása, amely a szervezet működésében még nem volt jelen.



„Képessé tesszük a használatra”

Kompetenciafejlesztés: a résztvevőket képessé tesszük valamilyen ismeret alkalmazására.



„Az implementálásig jelen vagyunk”

Megvalósítás: egy adott témakörön belül a fejlesztés keretében létrejön valami, ami korábban nem volt, és annak megvalósul az implementálása is.



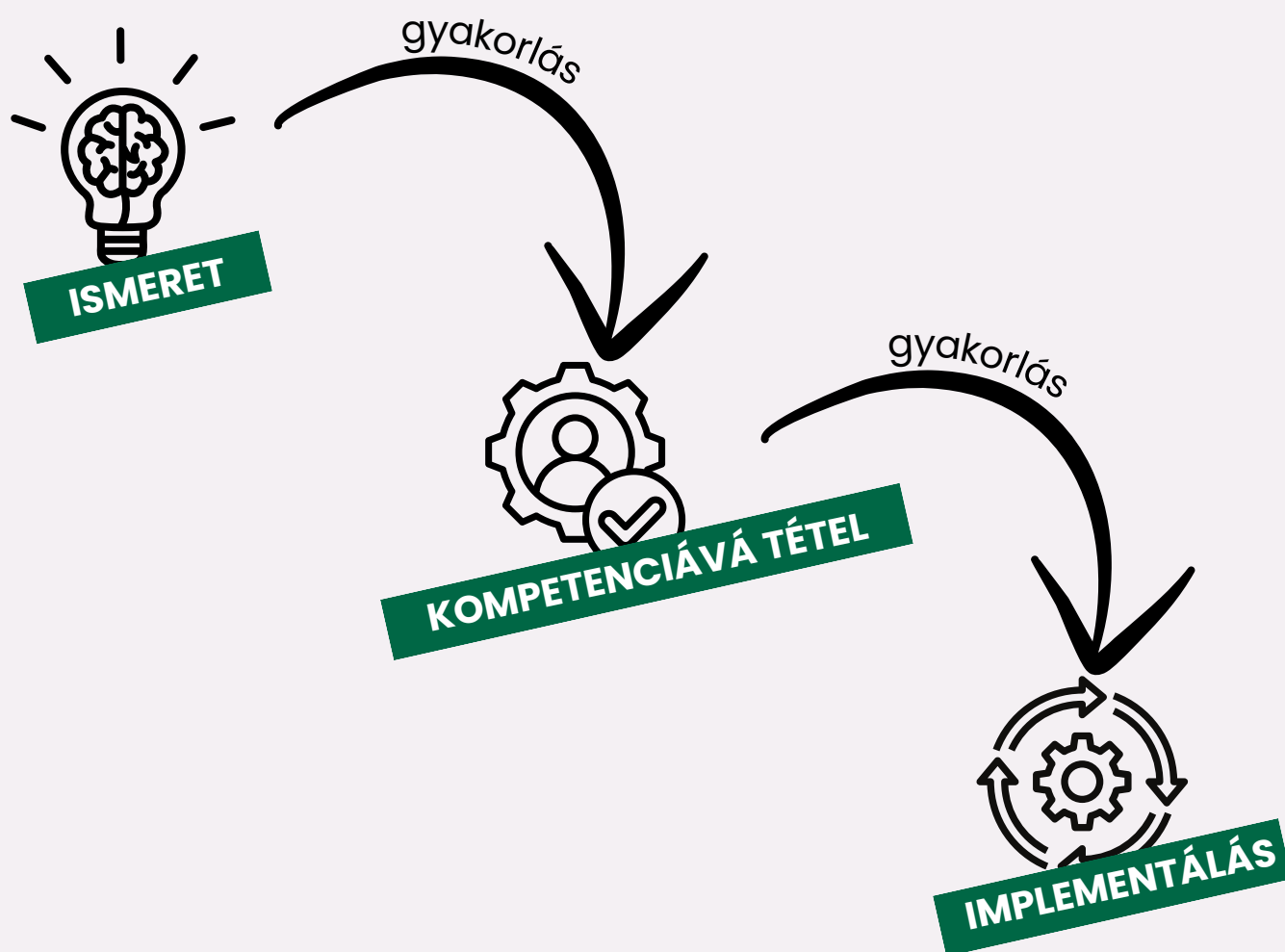
„Ötletet és javaslatot generálunk”

Megújítás: a meglévő folyamatok, a működés egyes részterületeinek a megújítása.



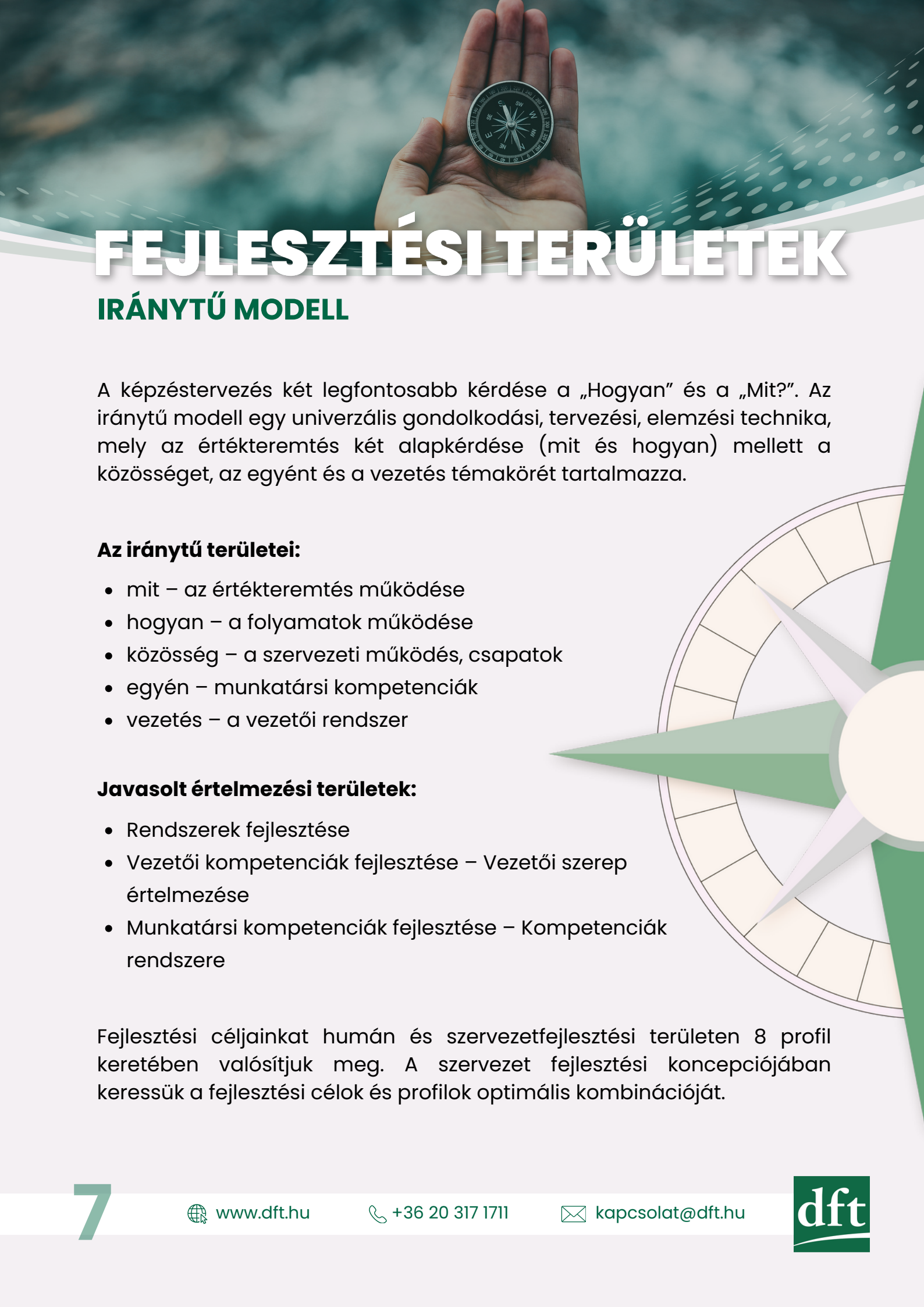
FEJLESZTÉS IRÁNYA

ISMERETSZERZÉSBŐL A MINDENNAPOKBA



Tréningen:

Az új ismeretek és módszerek biztonságos gyakorlása hatékony tanulást tesz lehetővé. Az egyéni és csoportos feladatok során a résztvevők lehetőséget kapnak a tanultak gyakorlati kipróbálására, így valós tapasztalatokat szerezhetnek a választott témában. Ez az alapja annak, hogy az ismeretek kompetenciává fejlődjenek. A módszerek valós gyakorlati alkalmazása már a munkahelyi helyzetekben történik, így fontos tudni, hogy az implementáció a tréning befejezése után kezdődik.



FEJLESZTÉSI TERÜLETEK

IRÁNYTŰ MODELL

A képzéstervezés két legfontosabb kérdése a „Hogyan” és a „Mit?”. Az iránytű modell egy univerzális gondolkodási, tervezési, elemzési technika, mely az értékteremtés két alapkérdése (mit és hogyan) mellett a közösséget, az egyént és a vezetés témakörét tartalmazza.

Az iránytű területei:

- mit – az értékteremtés működése
- hogyan – a folyamatok működése
- közösség – a szervezeti működés, csapatok
- egyén – munkatársi kompetenciák
- vezetés – a vezetői rendszer

Javasolt értelmezési területek:

- Rendszerek fejlesztése
- Vezetői kompetenciák fejlesztése – Vezetői szerep értelmezése
- Munkatársi kompetenciák fejlesztése – Kompetenciák rendszere

Fejlesztési céljainkat humán és szervezetfejlesztési területen 8 profil keretében valósítjuk meg. A szervezet fejlesztési koncepciójában keressük a fejlesztési célok és profilok optimális kombinációját.

HORIZONTÁLIS KOMPETENCIÁK



Horizontális kompetencia:

Azok az alapkompétenciák, amik munkakörtől függetlenül mindenki számára nélkülözhetetlen a munkavégzéshez.

Kommunikáció

- Érvelés
- Tárgyalástechnika
- Helyesírás
- Üzenetátvitel
- Íráskészség fejlesztése
- Prezentáció

Gondolkodásfejlesztés

- Kreatív gondolkodás (ötletgenerálás)
- Konceptióalkotás
- Döntéshozatal

Digitális íráskészség

Mentális kompetenciák

- Konfliktuskezelés
- Stresszkezelés

Idegennyelv



SZEMLELETFORMÁLÓ KÉPZÉSEK

A szemléletformáló képzések segíthetnek egységesíteni a vállalati kultúrát és értékrendet. Ha a munkatársak képesek azonos oldalra kerülni a munkához való hozzáállásukban és értékszempontjukban, akkor maga a munkavégzés is hatékonyabb lesz, illetve növekedni fog az elkötelezettség és az együttműködési hajlandóság.

Horizontális kompetenciára épülő tréningek:

- Munkavégzés 12 alaptörvénye
- Hatékonyság koncepciója
- Szervezeti működés 10 alaptörvénye
- Korrupciós pontok a munkaszervezetben
- Proaktivitás 4 lépcsője
- Minőség 10 alaptörvénye
- Kommunikáció 10 alaptörvénye

Specialista kompetenciára épülő tréning:

- Sales 10 axiómája

KÉPZÉSI JAVASLATOK

FEHÉRGALLÉROS (IRODAI) MUNKATÁRSAK SZÁMÁRA

ÖNMENEDZSMENT ÉS HATÉKONYSÁGNÖVEELÉS

- Az értékesítő önismerete
- Megállapodáskötési kultúra bevezetése
- Az idő urai: időmenedzsment technikák és módszerek
- Az egyszerű hetes – Cselekvési rendszer a munkaszervezetben
- A sztenderdizált szervezet
- Prioritási rendszer a munkaszervezetben
- Motivációs erők feltárása az egyéni szükségletek mentén
- Gondolkodásfejlesztés: logikai
- Gondolkodásfejlesztés: kreatív
- Mesterséges Intelligencia – Mit és hogyan tehet a munkánkért?

EGYÜTTMŰKÖDÉSFEJLESZTÉS, KOMMUNIKÁCIÓ

- Asszertív kommunikáció
- Együttműködésfejlesztés
- Generációk a szervezetben: egy nyelvet beszélünk?
- Érted haragszom, nem ellened – EQ fejlesztése
- Visszajelzés: adni, kérni, kapni
- DISC alapú tréningek
- Csapatépítés: szórakozás és ami mögötte van
- Online csapatépítés

VÁLTOZÁSKEZELÉS, STRESSZMENEDZSMENT

- Építsünk erősségeinkre! – Személyes preferenciák
- Konfliktuskezelési technikák
- Stresszkezelési technikák
- Tűzoltás helyett: a kiégés megelőzése
- Nyílt sebre ecetet? – Szervezeti veszteségek kezelése

KÉPZÉSI JAVASLATOK

KÉKGALLÉROS (FIZIKAI) MUNKATÁRSOK SZÁMÁRA

SZEMLÉLETFORMÁLÁS, GONDOLKODÁSFEJLESZTÉS

- Érted haragszom, nem ellened – EQ fejlesztése
- Ügyféltípusok és emberismeret
- Gondolkodásfejlesztés: logikai
- Hogyan dolgozunk mi? – Munkavégzési axiómák
- Szemléletmód és hozzáállás – A munkavégzés 12 alaptörvénye
- Hatékonyágnövelés a lean eszközeivel

SZEMÉLYISÉGFEJLESZTÉS

- Építsünk erősségeinkre! – Személyes preferenciák
- Konfliktuskezelési technikák
- Stresszkezelési technikák
- Motivációs erők feltárása az egyéni szükségletek mentén
- Generációk a szervezetben: egy nyelvet beszélünk?

EGYÜTTMŰKÖDÉSFEJLESZTÉS

- Együttműködésfejlesztés
- Együttműködésfejlesztés: barlangmisszió
- DISC alapú tréningek
- Csapatépítés: szórakozás és ami mögötte van
- Online csapatépítés

KOMMUNIKÁCIÓ

- Asszertív kommunikáció
- A szervezeti kommunikáció hatékonyságának növelése
- Üzenátviteli gyakorlatok
- Visszajelzés: adni, kérni és kapni

KÉPZÉSI JAVASLATOK

BANKSEKTORBAN DOLGOZÓK SZÁMÁRA

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KÉSZSÉGEK

- Ügyféltípusok és emberismeret
- Ügyfélszolgálati kommunikációs gyakorlatok
- Testbeszéd, nonverbális kommunikáció
- Viselkedéskultúra, ügyfélkapcsolati szabályok
- Ügyfélszolgálati kódex
- Reklamációkezelés
- Hogyan mérjük ügyfeleink elégedettségét?
- Ügyfél-élmény tervezése
- DISC alapú tréningek

ÜZLETI KÉSZSÉGEK

- Az érvelés művészete: módszerek és technikák
- Mindenki lehet meggyőző! –Tárgyalástechnikai alapok és haladó szint
- Prezentációs készségfejlesztés
- Storytelling – A történetmesélés ereje

SZEMÉLYISÉGFEJLESZTÉS

- Építsünk erősségeinkre! – Személyes preferenciák
- Konfliktuskezelési technikák
- Stresszkezelési technikák
- Motivációs erők feltárása az egyéni szükségletek mentén

MUNKATÁRSI KAPCSOLATOK

- Érted haragszom, nem ellened – EQ fejlesztése
- Generációk a szervezetben: egy nyelvet beszélünk?
- Asszertív kommunikáció

KÉPZÉSI JAVASLATOK

GYÁRTÁSBAN DOLGOZÓ MUNKATÁRSAK SZÁMÁRA

EGYÜTTMŰKÖDÉSFEJLESZTÉS, KOMMUNIKÁCIÓ

- Együttműködésfejlesztés
- Generációk a szervezetben: egy nyelvet beszélünk?
- Asszertív kommunikáció
- Konfliktusból együttműködés
- Visszajelzés: adni, kérni, kapni
- Lego tréningek
- Csapatépítés: szórakozás és ami mögötte van

SZEMÉLYISÉGFEJLESZTÉS

- Építsünk erősségeinkre! – Személyes preferenciák
- Konfliktuskezelési technikák
- Stresszkezelési technikák
- Motivációs erők feltárása az egyéni szükségletek mentén

HATÉKONYSÁGNÖVEELÉS, FOLYAMATMENEDZSMENT

- Folyamatoptimalizálási gyakorlatok
- A hatékonyság koncepciója és megvalósítása
- Az idő urai: időmenedzsment technikák és módszerek
- Az egyszerű hetes – Cselekvési rendszer a munkaszervezetben
- Hibaokok elemzése a munkaszervezetben
- Prioritási rendszer a munkaszervezetben

LEAN ÉS AGILITÁS

- Az 5S a munkaszervezetben
- Hatékonyságnövelés a lean eszközeivel
- Vizuális menedzsment
- Az agilis szemlélet alapjai munkatársaknak

KÉPZÉSI JAVASLATOK

VEZETŐK FEJLESZTÉSÉHEZ

VEZETŐI ÖNISMERET

- Vezetői önismeret
- A vezetői szerepek és stílusok
- Vezetői folyamatok és a hozzájuk kapcsolódó területek
- Helyzetfüggő vezetés

VEZETŐI KOMMUNIKÁCIÓ

- Vezetői kommunikáció
- Delegálás és megbízások kiadása
- Visszajelzés: adni, kérni, kapni
- Visszajelzésből erőforrás: fejlesztő értékelés megoldásfókusszal
- Teljesítményértékelés vezetőknek

MOTIVÁLÁS, JÖVŐ ORIENTÁCIÓ

- A motiváció háromszöge vezetőknek
- A vezető, mint motivátor: eszköztár, gyakorlatok, módszerek
- A vezető, mint tréner és coach
- Megoldásfókuszú vezetés
- Remote vezetés: digitális eszközök a vezetésben

CÉGKÉPVISELET, SZERVEZETI IDENTITÁS

- Szervezeti kultúra feltérképezése
- Szervezeti önazonosság elemzése 17 lépésben
- Szervezeti azonosság meghatározása - Vízió, misszió, érték
- Megállapodáskötési kultúra bevezetése
- A sztenderdizált szervezet
- Hibaokok elemzése a munkaszervezetben

TRÉNEREINK



Szirtesi-Nagy Réka

Szervezetfejlesztési
igazgató, Tréner, Coach



Nagy Emőke

Képzési igazgató, Tréner,
Coach



Kobzos-Kósa Réka

HR igazgató,
Folyamatoptimalizálási
és sztenderdizálási
szakértő, Tréner



Tóth Gabriella Réka

HR szakértő, Tréner,
Coach



Palitz Izabella

Tréner, Pszichológus,
Szervezetfejlesztési
tanácsadó



Papp András

Kommunikátor, Sales-es,
Tréner, Coach, Támogató,
Vezető, Tanár, Tanácsadó

Szakmai stábunkban olyan elkötelezett, a tréningek terén nagy gyakorlattal és tapasztalattal rendelkező kollégák vannak, akik folyamatosan képzik magukat és az élethosszig tartó tanulásban hisznek – fejlesztőként is.

Tovább >>

JÓT ÉS JOBBAN



www.dft.hu

+36 20 317 1711

kapcsolat@dft.hu