

VISSZAJELZÉS:

ADNI, KÉRNI, KAPNI



Javasolt időkeret:

A tréning ajánlott időkerete **legalább 2 nap**, mely néhány elemet tartalmaz a lehetséges témák közül. A tréning összes eleme teljeskörűen 4-6 tréningnapban valósítható meg.

A témák optimális kombinációjának kialakításában állunk szíves rendelkezésére!

Az visszajelzések lehetővé teszik a fejlődésünket, támaszkodhatunk rájuk a mindennapokban, és kihívások, nehézségek esetén is jó alapot jelentenek a megküzdéshez, építkezéshez. Az önértékelésünk és önállóságunk nagyban függ attól, hogy milyen erőforrásokat ismerünk fel magunkban – a visszajelzések, értékelések pedig erőteljesen hatnak ezekre. Ki nem szeretné, ha megdicsérik a munkáját? És ki nem szeretné, ha pozitív visszajelzést kapna a munkájával kapcsolatban? A kérdés az, hogy ezek milyen formában vannak jelen a munkaszervezetben, illetve hogyan tudok kultúrát teremteni annak ami jó és hasznos!

Mikor lehet hasznos a tréning?

Ha nincsenek erre a vezetőknek tudatos technikái, nem tudják mi a különbség visszajelzés vagy dicséret között és a vezetők a technika hiányában inkább nem is adnak (és nem is kérnek) visszajelzéseket. A vezetők szeretnék fejleszteni eszköztárukat és szeretnék kultúrát teremteni az építő és megerősítő visszajelzéseknek nemcsak vezetők és munkatársak között, hanem vezető-vezető és munkatárs-munkatárs között is.

A tréning várható eredménye:

Hatékonyabb, eredményesebb kommunikáció a visszajelzéseket helyesen használók között, jobb önismeret, jobb munkahelyi légkör, transzparens szervezeti működés, munkatársak elégedettségének növekedése. A szervezet tagjai tisztában lesznek azzal, amit jól csinálnak, és az esetleges eddig rejtett hiányosságok is felszínre tudnak kerülni, ezáltal fejleszteni lehet azokat.

A tréning lehetséges tartalma, elemei:

- Belső kommunikációs csatornák működése.
- A visszajelzések típusai, helye, ideje, stílusa, eszközei.
- Dicséret és „büntetés” a kommunikáció szintjén.
- Közös kommunikációs kódok értelmezése.
- Innováció a visszajelzések területén.