

# MEGÁLLAPODÁSKÖTÉSI KULTÚRA BEVEZETÉSE



## Javasolt időkeret:

A tréning ajánlott időkerete **legalább 2 nap**, mely néhány elemet tartalmaz a lehetséges témák közül. A tréning összes eleme teljeskörűen 4-6 tréningnapban valósítható meg.

**A témák optimális kombinációjának kialakításában állunk szíves rendelkezésére!**

Vannak munkaszervezetek, amik a folyamatos "tűzoltásra" rendezkedtek be, problémákat oldanak meg és hibákat javítanak munkaidejük jelentős részében. Ezzel szemben mások igyekeznek pontos megállapodásokat kötni és a teljesítés folyamatába kontrollpontokat illeszteni, amelyek segítségével elkerülhető, de legalábbis minimalizálható az utólagos javítás. A megoldás kulcsa a tudatos megállapodáskötés. A megállapodáskötés nem csak kommunikációs kérdés, több ennél: a munkavégzés alapja. A jó megállapodásokkal megelőzhetjük a hibákat, a későbbi fölösleges kérdezősködést. A jó megállapodás során egy rendszerben minden releváns kérdésünkre választ kapunk

## Mikor lehet hasznos a tréning?

Ha elege van abból a helyzetből, hogy egy folyamatra többször kell visszatérni, mert nem tisztáztak minden részletet előre. Sokszor felejt el egy-egy kérdést tisztázni, amikor megbízást kap/megbízást ad. Sok a hiba a munkafolyamatokban, amelyeket meg lehetett volna előzni. Egységes elemzési, tervezési, gondolkodási technikát szeretne bevezetni a munkaszervezetben, amellyel időt és energiát spórolnak meg.

## A tréning várható eredménye:

Robosztus megállapodáskötési kompetenciákkal és egységes elemzési, tervezési, gondolkodási technikákkal távoznak a résztvevők a tréningről, amelyet a gyakorlatban azonnal tudnak alkalmazni.

## A tréning lehetséges tartalma, elemei:

- Átvilágítás: a jelenlegi megállapodáskötési gyakorlat a munkaszervezetben
- A feladat-felelős-határidő rendszere
- A megbízási kereszt technikája – gyakorlatokkal
- A 12+2 lépcsős megállapodáskötési modell – gyakorlatokkal