

FOLYAMATOPTIMALIZÁLÁSI GYAKORLATOK

Javasolt időkeret:

A tréning ajánlott időkerete **legalább 2 nap**, mely néhány elemet tartalmaz a lehetséges témák közül. A tréning összes eleme teljeskörűen 4-6 tréningnapban valósítható meg.

A témák optimális kombinációjának kialakításában állunk szíves rendelkezésére!

A folyamatok fejlesztése teszi lehetővé, hogy egy szervezet egyre hatékonyabban tudjon működni, és képes legyen megújulni, az ügyfelek számára magasabb minőségszintet biztosítani. A folyamatszempléet kialakítása vezetői és munkatársi szinten egyaránt fontos, mert a leginkább optimalizálni az tud, aki az adott folyamatot végzi. A tréning a résztvevőknek gyakorlati példákon keresztül mutatja be, hogy mindent lehet jobban csinálni, mindenhol van optimalizálási lehetőség, és kis változtatással nagy eredményeket lehet elérni.

Mikor lehet hasznos a tréning?

A folyamatok működésében kihasználatlan tartalékok, kiaknázatlan lehetőségek vannak. A munkatársakban és a vezetőkben van igény a fejlesztésre, ehhez keresnek könnyen alkalmazható módszereket. A szervezetben kiemelt cél a hatékonyság növelése, folyamatok szintjén is.

A tréning várható eredménye:

Folyamat elemzési módszerek használata. Optimális folyamatműködtetés kialakítása. A résztvevők megismerkednek folyamat elemzési módszerekkel, és a tréner facilitálása mellett végig gondolnak kijelölt folyamatokat, ezáltal gyakorlatot szereznek abban, hogy ők maguk mit és hogyan tudnak a folyamataikban optimalizálni.

A tréning lehetséges tartalma, elemei:

- Folyamatok elemzése, elemzési módszerek
- Mérészámok, mutatószámok rendszere az optimalizálási folyamatban
- A kijelölt folyamatokra optimalizálási gyakorlat elvégzése