

PQM: MUNKAVÉGZÉS MESTERFOKON

2024. OKTÓBER 2. – NOVEMBER 28.
2 CSOPORTBAN



Díjmentes részvételi
lehetőség 20 fő feletti
vállalatok vezetőinek

dft

Az első szakma minden munkakör mögött:

hogyan dolgozom

Munkakörök és céges pozíciók különbözőek, mind azt fejezik ki: mit dolgozom. De minden munkakör és pozíció mögött van egy közös alap, annak tudatos rendszere: hogyan dolgozom. Mindenekelőtt ez az első szakma mindenkinek: milyen tudatos módszereket használunk a legjobb gyakorlat szerinti munkavégzéshez.

Új kérdések, amik új válaszokat hoznak és megújítják a munkavégzést:



- Hogyan adható új irány a menedzsment fogalmának, aminek így a teljes munkaszervezet részesévé válik?
- Hogyan újítható meg a minőség fogalma és hogyan tehető hűség valósággá a munkavégzés teljes folyamatában?
- Hogyan lép az ellenőrzés helyére a megelőzés és a proaktivitás?
- Hogyan lehet stabil módszerrel tisztázni és meghaladni az ügyfél-elvárásokat?
- Hogyan haladható meg a hibamentesség?
- Hogyan képes a kontroll meghaladni az ellenőrzés fogalmát?
- Hogyan? Valójában portás bácsitól a vezérigazgató asszonyig minden munkakörben pontosan ugyanazokat a fajta munkafolyamatokat végezzük?

Tartalom: mit ad a képzés?

A kedves Résztvevő ...

- Megérti és valósággá válik benne a megelőzésre épülő munkavégzési rendszer és módszerek, a proaktív munkakultúra.
- Teljes rálátása lesz a minőség fogalmára, a folyamatrendszerek működésére: nem asztalfiókban landoló ISO dokumentumhalmaz többé, hanem a munkavégzés húsvér valósága.
- Meghaladja az ellenőrzésre és hibajavításra épülő munkavégzést, megújul benne a kontroll jelentése és szerepe a munkavégzésben.
- Megtanulja a tudatos gondolkodás folyamatát és a tudatos javaslattételt.
- Megtanulja a munkafolyamat alapsztenderdjét: hogyan érdemes megállapodást kötni, munkafolyamatot tervezni és terv szerint végrehajtani.
- Megérti, hogy milyen vezetői inputok szükségesek a megelőzésre épülő munkavégzéshez és ez teljesen új keretet ad benne a vezetői szerepnek is.
- Világos képe lesz a folyamatszerepekről, a folyamatszereplők fejlődési pályáiról és a munkafolyamatok típusairól és azok rendszeréről.
- Megbecsüli a hibát és újraértékeli a hiba szerepét a munkavégzésben, új alapokra helyezi a munkavégzési hatékonyságot.
- Új taktikai prioritizálása lesz a munkafolyamatai rendszerezéséhez.
- Átlátja és gyakorolja, hogy összesen 7 fajta cselekvési folyamat létezik és ez az alapja a munkavégzésnek, bármilyen munkakörben dolgozunk.

HOGYAN?

Valójában minden beosztásban, státuszban, munkakörben pontosan ugyanazokat a fajta munkafolyamatokat végezzük?

Képzés, amin a munkaszervezetből mindenkinek érdemes részt vennie:

1. **Minden munkatársnak**, portástól a vezérigazgatóig mindenkinek, aki meg akarja újítani a munkavégzési rendszerét és módszereit. (Tisztelet és megbecsülés minden portásnak).
2. **Minden vezetőnek**, akinek a teljes munkaszervezetben célja meghonosítani a megelőzésre épülő, proaktív működést és a javaslattételre és megállapodáskötésekre épülő munkakultúrát.

A képzésen tanított módszerek:

- Megbízási kereszt
- DFTikum: Megállapodáskötési modell
- Workflow es Időzítés
- DFTikum: Sarokpontok modell
- Folyamatmodell
- Komplex folyamattervezési modell
- Gantt diagram
- Műszerfal
- Időmenedzsment DFTikum: Priorizálási koncepció és Kontrollszintek

Koncepciók a képzésen:

- Menedzsmentrendszerek legjobb gyakorlata
- A Minőség 4 törvénye
- Paradigmaváltás a kontrollban: ellenőrzés helyett megelőzés
- A minőség legjobb megvalósulása: proaktív munkavégzési rendszerek és totális transzparencia
- A proaktivitáshoz vezető út 10 lépcsője
- A proaktivitás 5 minőségyszintje

A PROGRAMOT VEZETI:



dr. Csikesz Tamás

DFT-Hungária alapítója, elnöke, fejlődési koncepciójának vezetője. Címzetes főiskolai docens. 30 éve foglalkozik tanítással, vezetéssel, működésfejlesztéssel, szervezetfejlesztéssel, emberek fejlesztésével és eredeti ötleteken alapuló értékteremtéssel.



A képzés időpontjai:

1. csoport

2024. október 2., szerda
2024. október 9., szerda
2024. október 16., szerda
2024. október 30., szerda

2. csoport

2024. október 3., csütörtök
2024. október 10., csütörtök
2024. október 17., csütörtök
2024. október 31., csütörtök

Minden nap 9:00 – 16:30 között

A jelentkezési lap kitöltése után tudja kiválasztani, hogy melyik időpont megfelelő Önnek.



A képzés helyszíne:

P. Bureau Oktatási Központ
1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 22.

REGISZTRÁLOK AZ ESEMÉNYRE

*regisztráció esetén megvizsgáljuk szervezete jogosultságát





TÉRÍTÉSMENTES

részvételi lehetőséget abban az esetben tudjuk biztosítani, ha:

- 1 Szervezete jogosult a [GINOP PLUSZ-3.2.1-21](#) pályázatra,
- 2 az www.opten.hu oldalon elérhető, nyilvános adatok alapján 20 fő feletti a bejelentett munkavállalók száma,
- 3 első jelentkező a munkaszervezetétől.

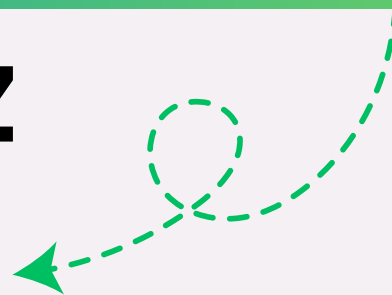
Figyelem, a térítésmentes férőhelyek száma korlátozott, a jelentkezés nem garantálja a biztos részvételi lehetőséget, a jelentkezések sorrendjében tudjuk fogadni a regisztrációkat.

A jelentkezés véglegesítéséről értesíteni fogjuk!

Képzéseit most pályázati forrásból is tudja finanszírozni!

GINOP PLUSZ

3.2.1-21



MIÉRT ÉRDEMES PÁLYÁZATI FORRÁSBÓL FINANSZÍROZNI A KÉPZÉST?

- **Bértámogatás** is igénybe vehető a munkavállalók kieső munkaidejére.
- A mikro-, kis- és középvállalkozások **75 millió**, míg a nagyvállalkozások akár **150 millió** forintos támogatást is igényelhetnek.
- A **támogatás 100-70-60-50%**-os intenzitású, de a bértámogatással az oktatás minden esetben nyereséges is lehet.
- Az **elbírálás gyors**, az eddigi tapasztalatok szerint akár 8 nap alatt is támogatói döntések születnek
- 2024. június 30-ig van nyitva a pályázat III. szakasza.

Az általunk nyújtott képzések három nagy csoportba sorolhatóak, mindegyik csoport képzései megfelelnek a pályázat szakmai elvárásainak:

- **nyelvi képzés** (a szint a csoport szintjétől függ, előzetes tudásmérést végzünk).
- **informatikai képzés** - a digitális kompetenciák fejlesztéséért - alap informatika képzések.
- **soft skill képzések** - a munkahelyi hatékonyságért - ami az iskolai oktatásból kimarad, de fontos a munkavégzés során.

Nincsenek dobozos, előre bekészített képzési terveink. Minden fejlesztési koncepciót az ügyfél igénye alapján, előzetes szakmai igényfelmérést és egyeztetést követően állítunk össze.

ÉRDEKEL AZ AJÁNLAT



JÓT ÉS JOBBAN



www.dft.hu

Telefonszám: +36 20 338 3808

E-mail cím: kapcsolat@dft.hu