



# SZERVEZETFEJLESZTŐ PROGRAMOK



[www.dft.hu](http://www.dft.hu)

[kapcsolat@dft.hu](mailto:kapcsolat@dft.hu)

06 20-317-1711



# TÖRTÉNETMESÉLÉS - STORYTELLING

*A képzési rész pályázati  
forrásból is finanszírozható!*

Képzeld el, hogy munkatársai figyelnek minden szavára, megértik és megcsinálják, amit rájuk bíz, értik és képviselik a cégét, és a nehéz helyzetekben is képes lelkesíteni őket. Egy jó történet képes mindezt elérni.

A történetmesélés a bevonás, a meggyőzés, a hatásgyakorlás, az üzenetátvitel egyik leghatékonyabb módszere. A program célja, hogy ezt a módszert elsajátítsák a résztvevők és képesek legyenek a megfelelő történetet elmondani a megfelelő helyen és időben.

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A program elsősorban tréninget tartalmaz az elméleti tudás átadására: honnan jönnek a történetek, miért hatnak, miben áll az erejük.

Mitől lesz történet valaminek az elmesélése, milyen kötelező elemei vannak? Hogyan építsünk fel egy történetet, hogy az valóban hatásos legyen? Hogyan tudunk érzelmeket kiváltani és ezzel létrehozni a kapcsolódást?

Az elméleti tudást sok gyakorlaton, feladaton keresztül adjuk át, a résztvevők a tréningen ki is próbálják a technikákat és visszajelzést is kapnak az általuk felépített történetre.

A program kiegészíthető egyéni konzultációval is, akár eseti jelleggel, egy-egy fontosabb esemény, beszéd előkészítésére, megalkotására. Egyéni konzultáció a tréning nélkül is igényelhető, akár rendszeres, akár eseti jelleggel.

## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot elsősorban cégvezetőknek, felső- és középvezetőknek ajánljuk, akiknek közvetlen, napi kapcsolatuk van munkatársakkal, foglalkoznak egyének és csoportok fejlesztésével, motiválásával.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



TRÉNING



COACHING /  
KONZULTÁCIÓ

Online is!



# TEAMPULZUS - CSAPATÉPÍTÉS A ZENE EREJÉVEL



Képzelve el, hogy munkatársai a csapatépítő program másnapján úgy mennek dolgozni, hogy még mindig az ott szerzett pozitív élményeket mesélik egymásnak és olyan mondatokat hall, mint "Nem is gondoltam volna, hogy tudok zenélni", "Ilyen jól még sohasem éreztem magam céges csapatépőn", vagy "Bárcsak eddig is ilyen lett volna a csapatépítő!"

A zene ereje ebben is megmutatkozik, mert a program célja éppen az, hogy a résztvevőket bevonva szerezzenek közös élményeket.

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A programban együttműködő partnerünk az Óbudai Danubia Zenekar, és a program első részében a zenekarral együtt próbál ki a csapat valódi hangszereket, kapnak feladatot melyet együtt kell megoldaniuk.

A program alatt trénerünk is végig jelen van, így a feldolgozás, értelmezés, tudatosítás sem marad el. A zenei programot jól kiegészítik a különböző rövidebb csapatépítő feladatok. A programon való részvételhez nem szükséges semmiféle zenei előképzettség.

A program részleteiről (időtartam, helyszín) kérjük, érdeklődjön megadott elérhetőségeinken.

Budapesten a helyszínt biztosítjuk, a hangszereket kihelyezett program esetén is mi biztosítjuk.

## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot elsősorban már együtt dolgozó, vagy újonnan alakult, 5-20 fős csapatoknak ajánljuk, akik nyitottak arra, hogy új dolgokat kipróbálásán keresztül ismerjék meg jobban egymást és erősítsék meg munkatársi kapcsolataikat. Olyan csapatok számára is hasznos lehet, akik már sok hagyományos csapatépítésen vettek részt és valami különlegesre vágynak.



[www.dft.hu](http://www.dft.hu)  
[kapcsolat@dft.hu](mailto:kapcsolat@dft.hu)  
06 20-317-1711



RENDEZVÉNY

*A képzési rész pályázati  
forrásból is finanszírozható!*

Vezetőként több területen is teljesítenünk kell: vezetnünk kell a munkatársainkat, mint egyéneket és mint csoportot is, a folyamatainkat és az értékteremtést is. Egyszerre kell motiválni, hatékonyságot növelni, konfliktusokat kezelni, folyamatokat kontrollálni - és még számtalan egyéb területtel is foglalkozni. Biztosan sokan vannak, akik vezetőnek születnek, de aki mégsem, annak van egy jó hírünk: a vezetés tanulható kompetencia(csoport)!

A program célja, hogy a résztvevői csoport igényeire szabva adjon választ a vezetői kihívásokra.

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A programot minden esetben a résztvevő vezetők igényeire szabjuk, hiszen másképp érdemes foglalkozni egy junior vagy egy senior vezetői csapattal, és megint másként érdemes felkészíteni a vezetői utánpótlás csapat tagjait.

A cégre szabott program lehetséges elemei:

- tréning (vezetői készségfejlesztés, vezetői önismeret, óra, vezetői identitás, delegálás, időmenedzsment, people - menedzsment, vezetői inputok rendszere vezetői folyamatok rendszere stb.) Egy tréning időtartama 7-8 óra (egész nap), egy program keretében a szükséges témáktól függően 6-8 napot javasunk, havi ütemezésben.
- vezetői coaching - akár a tréningnapok között, akár utánuk. Egy coaching alkalom 60 perc, online formában is megtartható. A foglalkozás egyéni, így biztosan azokat a témákat dolgozzák fel, melyek a résztvevőnek fontosak.
- workshop esettanulmányok feldolgozására - a résztvevők és / vagy a tréner által hozott vezetői dilemmák és esetek közös, csoportos, különböző módszerekkel történő feldolgozása.
- DISC viselkedésprofil teszt kitöltése a vezetői szerepre és 60 perces egyéni konzultáció a teszt eredményeinek kiértékelésére.

## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot elsősorban középvezetőknek, műszakvezetőknek, csoportvezetőknek, illetve kinevezés előtt álló vezetőknek ajánljuk. Felsővezetők számára külön programot javasunk, aminek középpontjában a vezetők vezetése áll.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



TRÉNING



COACHING /  
KONZULTÁCIÓ

Online is!



*A képzési rész pályázati  
forrásból is finanszírozható!*

A program célja elsősorban az, hogy fejlődjön a résztvevők önismerete, és ezen keresztül javuljanak a munkatársi kapcsolatok, könnyebb legyen kezelni a konfliktusokat, javuljon a munkatársak együttműködése. A viselkedéstípusok megértésével javulhat az egyéni - és ezen keresztül a csoport - hatékonyság is.

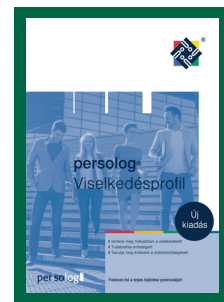
## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A program a DISC viselkedésmódok megismerésén túl az egyéni jellemző viselkedésmód megállapítását és megértését tartalmazza.

Teljes program választásakor egy 10-12 fős csoport esetében az első lépés a DISC teszt kitöltése (online előzetesen vagy a tréning első részében papír alapon - mi a papír alapú teljes tesztet javasoljuk), majd az alapok megértése egy közös workshop keretében, ahol a csoport eredményeire is ránézünk.

Az egyéni konzultáció mélyíti a megismerést, érdemes a workshop után pár nappal, egy-két héttel igénybe venni, mert így a visszajelzésekre, a változásokra is fókuszálni tudunk.

A program során validált, jogtiszt DISC teszteket használunk, tanácsadókink akkreditált tanácsadók.



## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot akár teljes munkahelyi csoportoknak, osztályoknak, divízióknak is ajánljuk, de egyéni szinten is igénybe vehető, ha vezetőként vagyunk kíváncsiak a saját viselkedésmódjainkra, ebben az esetben a program elemzés és konzultációs része érhető el.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



ELEMZÉS



TRÉNING



COACHING /  
KONZULTÁCIÓ

Online is!

*A képzési rész pályázati  
forrásból is finanszírozható!*

Visszajelzés adni mindenki tud, nem? "Ügyes voltál!" vagy "Szép volt!", illetve mindezek ellenkezője: "Ezt te munkának nevezed?!" vagy "Ez itt nagyon kevés!" Ezek azonban nem valódi visszajelzések: előbbiek dicséret, utóbbiak kritikák. Mindkettőben közös azonban, hogy egyik sem éri el a kívánt célt: nem fejlődik általa az, akinek mondjuk. A program célja, hogy a résztvevők megtanuljanak valódi, fejlesztő visszajelzést adni.

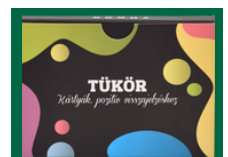
## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A program elsősorban tréninget tartalmaz az elméleti tudás átadására:

- miért nem hatékony a dicséret és a kritika;
- milyen céljai lehetnek a valódi visszajelzésnek;
- milyen körülményeket érdemes figyelembe venni, ha visszajelzést szeretnénk adni;
- miben áll a pozitív visszajelzés ereje;
- mi a különbség a megerősítő és az építő visszajelzés között;
- ...és természetesen technikákat, melyekből mindenki kiválaszthatja azt, ami számára önazonosságot jelent, amit be tud építeni a mindennapjaiba.

A program részeként minden résztvevőnek 1-1 csomag Tükör kártyát biztosítunk, melynek segítségével már másnapotól a gyakorlatba ültethetők a képzésen tanultak.

A program szervezetfejlesztési tanácsadással is bővíthető, melynek során meghonosítható a szervezetben a visszajelzési kultúra.



## KIKNEK AJÁNLIJUK?

A programot elsősorban cégvezetőknek, felső- és középvezetőknek ajánljuk, akiknek közvetlen, napi kapcsolatuk van munkatársakkal, foglalkoznak egyének és csoportok fejlesztésével, motiválásával.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



TRÉNING

Online is!



# Excellent

Nagyon sok munkaszervezetben a teljesítményértékelés - ha van - a kötelezően elvégzendő, ámde értelmetlennek tűnő folyamatok közé tartozik, pedig ez nagyon jó lehetőség arra, hogy munkatársainkat motiváljuk, elismerjük, vagy éppen az éves fejlesztési tervüket beszéljük át velük. A program célja, hogy a munkaszervezetben kialakítsuk a teljesítményértékelési rendszert, megtanítsuk a vezetőket ennek használatára, és támogassuk a bevezetés folyamatát. Nem szoftvert vezetünk be, hanem a szemléletet és a rendszert alakítjuk ki - pont olyannak, amilyenre a munkaszervezetnek szüksége van. Ez a jó működés záloga.

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A program három szakaszra osztható.

Először egy tanácsadási folyamat során javaslatot teszünk a rendszer felépítésére. Ez magában foglalja a vállalati értékek tisztázását vagy adott esetben kialakítását, a munkakörök rendszerének áttekintését, a rendszer elemeinek összeállítását. Ez történhet interjúk során és / vagy kérdőívek segítségével, vagy akár a meglévő rendszer közös újragondolásával.

A második szakaszban a bevezetést készítjük elő tréninggel, melyen elsősorban a vezetőket készítjük fel a teljesítményértékelő beszélgetések megtartására. A tréning során az igényektől függően az alábbiakkal foglalkozunk: kérdezőtechnika, visszajelzés adása, értékelő beszélgetés, coaching szemléletű beszélgetés, szimuláció és szituációs gyakorlatok.

A tréninget az egész szervezetre kiterjedő, csoportos workshopok egészítik ki, hogy minden munkatárs értse a rendszert.

A harmadik fázisban az első teljes teljesítményértékelő ciklus eredményeit értékeljük ki a vezetőkkel, és ha szükséges finomhangolásokat végzünk.

## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot elsősorban olyan kis-, közép- és nagyvállalatoknak ajánljuk, amelyeknél vagy nincs még teljesítményértékelő rendszer, vagy ami van, nem működik.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



TANÁCSADÁS



TRÉNING



Mire jó egy doboz LEGO? Ismerkedni, gondolkodni, játszani, kapcsolódni – vezetőként számos olyan helyzet van, amikor egy hatékony és kreatív eszközre van szükség, a LEGO pedig pont ilyen. Legyen szó megbeszélésről, eseményekről, interjúkról, coachingról vagy akár csapatépítésről, két marék LEGO kocka segítségével igazi élményt lehet varázsolni a tárgyalóasztalhoz vagy a tréningterembe.

Az építés folyamata egyben kézzel gondolkodás: miközben dolgoznak az ujjaink az építésen, az agyunk is másképp jár. Ahogy a kezeink között megszületik valami a kockákból, úgy a fejünkben megszületnek olyan gondolatok, amelyek máskülönben nem feltétlenül jöttek volna létre. A közös alkotás élmény, és utána a megosztás segítségével kimondásra kerülhetnek olyan gondolatok, érzések, megélések, amik előreleadítanak csapatokat, konfliktusokat, helyzeteket.

A LEGO kihívások alkalmasak a játék, könnyedség, humor, kapcsolódás megélésére, ami minden csapat életében kiemelt szerepet kap, különösen nehezebb helyzetek, krízisek alatt vagy után. A nagy kihívást jelentő gyakorlatok megdolgozzák a csapatot, felélesztik a kreativitást, erősítik az együttműködést – ezek rendszeres alkalmazása erőforrásokat épít.

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A programot elsősorban csapatépítésre ajánljuk, akár nagy létszámú (50+ fős) csapatok esetén is. A program során különböző feladatokat kell a résztvevőknek megoldani, a könnyű és könnyedebb feladatokról a kihívás jelentő feladatokig. Nem csak az építés és a játék, de kiértékelés és tudatosítás is a program része. A program lehet csupán 2 órás, de akár egész napos is. Minden esetben a célokhoz és a résztvevőkhöz igazítjuk a konkrét feladatokat.

## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot elsősorban olyan csapatoknak ajánljuk, amelyek szeretnének kipróbálni valami különlegeset, akik nyitottak az újra, akik kihívásokat keresnek. HR vezetőként azoknak ajánljuk, akik szeretnének maradandó élményt nyújtani a munkatársaknak.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



RENDEZVÉNY



*A képzési rész pályázati  
forrásból is finanszírozható!*

Online meeting, hol a fülesem? Gyorsan főzök egy kávét, vajon muszáj kamerát kapcsolni? Semmi kedvem picit ablakokban nézni unatkozó fejeket. Miért is kell ez a megbeszélés, miért nem írák meg inkább e-mailben? Egyáltalán megkérdezik majd a véleményem? Már most unom a megbeszélést, pedig még el sem kezdődött. Hogyan fogok túlélni ennyi időt a képernyő mögött?

Ha a fenti gondolatok ismerősen csengenek, érdemes elgondolkodni azon, hogy milyen egyszerű eszközökkel lehet feldobni a hangulatot online megbeszélések előtt, alatt és után. Az elmúlt 2 év nagyon sok lehetőséget adott arra, hogy különböző célcsoportokban teszteljünk vicces, felemelő, megmozgató vagy éppen elmélyülést támogató gyakorlatokat. A program célja, hogy a résztvevők eszközöket tanuljanak az online zajló egyeztetések, megbeszélések érdekessé és ezzel egyben hatékonyá tételéhez.

Miért éppen trambulin? Ha csak kicsit ugrunk a trambulinon, abból is lehet folyamatos, kiegyensúlyozott mozgás. Ha pedig nagyot dobbantunk, akkor nagyon magasra is fel lehet szökkenni. A hangulatemelő gyakorlatok pont ilyenek: van, ami egy kicsit dob a hangulaton, és akad olyan is, ami egy jó értelemben vett érzelmi ugrást hoz. Várunk mindenkit szeretettel, kíváncsisággal, nevetéssel, felszabadult hangulattal!

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A programot annak időtartamától függően olyan programok használatába vezeti be a résztvevőket mint a Zoom, Mentimeter, Padlet, Miro, Canva, Jamboard stb. Ezeknek a programoknak kivétel nélkül van ingyenes verziója, így különösebb anyagi ráfordítás nélkül lehet őket használni az online egyeztetéseken.

## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot elsősorban olyan vezetőknek ajánljuk, akik gyakran tartanak online egyeztetéseket és néha azért tapasztalják, hogy lehet ezt jobban csinálni. Azoknak a vezetőknek is hasznos a program, akik sok home officeban dolgozó kollégát vezetnek.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



TRÉNING

Online is!

*Ha képzés keretében választja,  
pályázati forrásból is  
finanszírozható!*

Csapatépítés - nyár, napfény, szálloda, nagy nevetések. Lehet máshogy is? Igen! A nevetésről és a közösségi élményről online sem kell lemondani! A forma változik, de a cél ugyanaz: közösségi élmény, kihívás, nevetés, csapatszellem. Mindezt úgy, hogy nincs útiköltség, szállás és ellátási költség. A csapatépítés célja, hogy a személyesen ritkán találkozó kollégák motivációt kapjanak, növekedjen a csapatszellem és a lelkesedésük, és kicsit kizökkenjen a csapat a monoton mindennapokból.

Ügyfeleink visszajelzése alapján más úton ugyan, de ugyanazt a célt sikerül elérni - akkor is, ha a csapat egy része Amerikában, másik része Európában van fizikailag. Lehet, hogy az Önök csapatának is ez a program jelenti a megoldást?

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A program előtt minden esetben részletesen egyeztetünk a megbízóval, hogy a felmerülő igényekre tudjunk válaszolni. Az egyeztetés során alternatívákat vázolunk.

A gyakorlatok lehetnek online mission impossible típusú kihívások és feladatok, közös alkotás, szinkronizálás vagy egyéb tematikus program. Igény esetén egy online prezentáció keretében bemutatunk néhány választható lehetőséget a megbízó részére.

Megvalósítási platformnak a Zoom alkalmazást javasoljuk a beépített tréninglehetőségek miatt, de a program a Teams felületen is működik. Minden résztvevőt arra kérünk, hogy számítógépről csatlakozzon, kamerával és mikrofonnal - hogy teljes lehessen a közösségi élmény.

## KIKNEK AJÁNLIJUK?

A programot elsősorban olyan csapatoknak ajánljuk, akik egymástól távol dolgoznak, akár nem is ugyanabban a városban vagy országban, de szeretnék megtapasztalni a közösséghez tartozás élményét, szeretnék közös programot és élményeket.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



RENDEZVÉNY





*A képzési rész pályázati  
forrásból is finanszírozható!*

Könnyű azt mondani, hogy dolgozzon jobban a munkatásunk, de vajon azt meg tudjuk-e neki mondani, hogy azt pontosan hogyan csinálja?

Természetes, ha azt szeretnénk, hogy dolgozzon hibamentesen, pontosan és gyorsan, legyen proaktív, de vajon megtanítottuk-e arra, hogy ez pontosan, a cselekvések szintjén mit jelent? Tudjuk-e hogy mit jelent jobban dolgozni? Mihez képes definiáljuk a jobbant?

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A programot minden esetben a munkaszervezetre szabjuk. A szemléletformálásért első körben a vállalati értékek definiálását javasoljuk, majd a képzés keretében olyan technikákat tanítunk a munkatársaknak, melyekkel akár már másnapról folyamatmenedzsment alapján tudnak dolgozni.

A képzés témái:

- utólagos ellenőrzés és előzetes biztosítás
- megállapodáskötés
- folyamattervezés
- folyamatszereplők
- hibaokok a munkaszervezetben
- sztenderdizálás
- műszerfal, mérőszámok, eltérés és egyezőség
- a hatékonyság koncepciója

a munkatársi és a vezetői eredményesség képlete

A képzés kiegészíthető szervezetfejlesztési tanácsadási folyamattal, mellyel definiálható a folyamatok rendszere, elkészülhetnek a folyamatpozíciók és a munkakörök leírásai.

Kiegészíthető az egyeztetések rendszerének kialakításával, mely szintén tartalmazhat egy job on the traing napot.

## KIKNEK AJÁNLIJUK?

A programot olyan munkaszervezeteknek ajánljuk, akiket idegesítenek a pazarlások és a hibák, melyeket nem fordítottunk fejlesztésbe, akiknek fontos, hogy a munkatársak proaktívan, hibamentesen, pontosan és gyorsan dolgozzanak. Olyan vezetőknek, akik nem akarják többet hallani azt a mondatot, hogy "Ez nem az én dolgom volt!"



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



TANÁCSADÁS



TRÉNING

Online is!

# MÓDSZEREINK

## 20% ELMÉLET - 80% GYAKORLAT

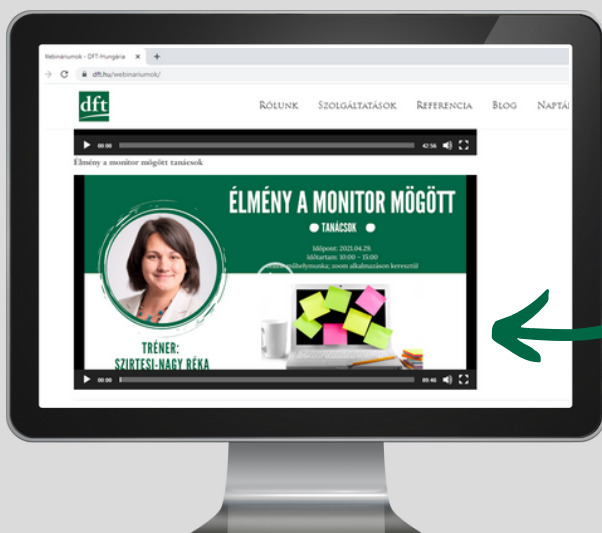
- A programjainkon az elmélet és gyakorlat aránya 20-80: annyi elméletet oktatunk, ami feltétlenül szükséges a kompetenciák fejlesztéséhez, mellette nagyon sok mélyítő gyakorlat, egyéni reflexió, helyzetgyakorlat van.
- Az alkalmazott gyakorlatok változatosak, ettől a tréning dinamikus és mozgalmas lesz: kis- és nagycsoportos feladatok, szituációs gyakorlatok, szimulációk, akvárium gyakorlatok, esettanulmányok.

## ÉLETSZERŰ ÉS TESTRE SZABOTT SZITUÁCIÓK, ESETEK

- Amikor csak lehet, a résztvevők által hozott helyzetekkel, elakadásokkal dolgozunk.
- A tréningek során feldolgozásra kerülő esetek és esettanulmányok életszerű helyzeteket mutatnak be, esetenként valós történetek vagy azok részletei.
- Az egyes helyzetek feldolgozása során építünk arra, amit a résztvevők már tudnak és jól csinálnak, e mellett pedig jó gyakorlatokat és lehetséges megoldásokat mutatunk, építünk fel közösen.

## AKTIVIZÁLÁS, BEVONÓDÁS, MEGÉLÉS, TAPASZTALÁS

- A módszerek sokfélesége mellett a fizikai eszközeink is változatosak: képkártyák, Lego, visszajelző kártyák, elmetérképek, kreativitást és bevonódást növelő eszközök.
- Élmény- és tapasztalati tanulás alapú gyakorlatokat használunk, ahol a résztvevők megélik a kihívást, együttműködést, sikert, kudarcot és ezekre reflektálva kötik össze őket a mindennapi helyzetekkel.
- A tréning során nagy hangsúlyt kap az önreflexió és a visszajelzések, abban támogatjuk a résztvevőket, hogy a saját stílusukra, kommunikációjukra, viselkedésükre reflektáljanak, és erre a többieknek is adjanak visszacsatolást.
- Figyelünk arra, hogy a csoportok általában heterogén módon tanulnak a legjobban, és az egyéni tanulási stílusoknak igyekszünk teret adni: a tréning forgatókönyvének összeállításakor úgy alakítjuk a gyakorlatok típusát, hogy minden résztvevő találhasson benne a saját tanulási stílusának megfelelőt.



VISSZANÉZHETŐ  
WEBINÁRIUMAINKÉRT  
KATTINTS A MONITORRA.

JELSZÓ: DFTIKUM