

PQM - HOGYAN DOLGOZZ JOBBAN?

A képzési rész pályázati forrásból is finanszírozható!

Könnyű azt mondani, hogy dolgozzon jobban a munkatásunk, de vajon azt meg tudjuk-e neki mondani, hogy azt pontosan hogyan csinálja?

Természetes, ha azt szeretnénk, hogy dolgozzon hibamentesen, pontosan és gyorsan, legyen proaktív, de vajon megtanítottuk-e arra, hogy ez pontosan, a cselekvések szintjén mit jelent? Tudjuk-e hogy mit jelent jobban dolgozni? Mihez képes definiáljuk a jobbant?

MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A programot minden esetben a munkaszervezetre szabjuk. A szemléletformálásért első körben a vállalati értékek definiálását javasoljuk, majd a képzés keretében olyan technikákat tanítunk a munkatársaknak, melyekkel akár már másnapról folyamatmenedzsment alapján tudnak dolgozni.

A képzés témái:

- utólagos ellenőrzés és előzetes biztosítás
- megállapodáskötés
- folyamattervezés
- folyamatszereplők
- hibaokok a munkaszervezetben
- sztenderdizálás
- műszerfal, mérőszámok, eltérés és egyezőség
- a hatékonyság koncepciója

a munkatársi és a vezetői eredményesség képlete

A képzés kiegészíthető szervezetfejlesztési tanácsadási folyamattal, mellyel definiálható a folyamatok rendszere, elkészülhetnek a folyamatpozíciók és a munkakörök leírásai.

Kiegészíthető az egyeztetések rendszerének kialakításával, mely szintén tartalmazhat egy job on the traing napot.

KIKNEK AJÁNLIJUK?

A programot olyan munkaszervezeteknek ajánljuk, akiket idegesítenek a pazarlások és a hibák, melyeket nem fordítottunk fejlesztésbe, akiknek fontos, hogy a munkatársak proaktívan, hibamentesen, pontosan és gyorsan dolgozzanak. Olyan vezetőknek, akik nem akarják többet hallani azt a mondatot, hogy "Ez nem az én dolgom volt!"



www.dft.hu
kapcsolat@dft.hu
06 20-317-1711



TANÁCSADÁS



TRÉNING

Online is!