

# Excellent

Nagyon sok munkaszervezetben a teljesítményértékelés - ha van - a kötelezően elvégzendő, ámde értelmetlennek tűnő folyamatok közé tartozik, pedig ez nagyon jó lehetőség arra, hogy munkatársainkat motiváljuk, elismerjük, vagy éppen az éves fejlesztési tervüket beszéljük át velük. A program célja, hogy a munkaszervezetben kialakítsuk a teljesítményértékelési rendszert, megtanítsuk a vezetőket ennek használatára, és támogassuk a bevezetés folyamatát. Nem szoftvert vezetünk be, hanem a szemléletet és a rendszert alakítjuk ki - pont olyannak, amilyenre a munkaszervezetnek szüksége van. Ez a jó működés záloga.

## MIT TARTALMAZ A PROGRAM?

A program három szakaszra osztható.

Először egy tanácsadási folyamat során javaslatot teszünk a rendszer felépítésére. Ez magában foglalja a vállalati értékek tisztázását vagy adott esetben kialakítását, a munkakörök rendszerének áttekintését, a rendszer elemeinek összeállítását. Ez történhet interjúk során és / vagy kérdőívek segítségével, vagy akár a meglévő rendszer közös újragondolásával.

A második szakaszban a bevezetést készítjük elő tréninggel, melyen elsősorban a vezetőket készítjük fel a teljesítményértékelő beszélgetések megtartására. A tréning során az igényektől függően az alábbiakkal foglalkozunk: kérdezőtechnika, visszajelzés adása, értékelő beszélgetés, coaching szemléletű beszélgetés, szimuláció és szituációs gyakorlatok.

A tréninget az egész szervezetre kiterjedő, csoportos workshopok egészítik ki, hogy minden munkatárs értse a rendszert.

A harmadik fázisban az első teljes teljesítményértékelő ciklus eredményeit értékeljük ki a vezetőkkel, és ha szükséges finomhangolásokat végzünk.

## KIKNEK AJÁNLJUK?

A programot elsősorban olyan kis-, közép- és nagyvállalatoknak ajánljuk, amelyeknél vagy nincs még teljesítményértékelő rendszer, vagy ami van, nem működik.



www.dft.hu  
kapcsolat@dft.hu  
06 20-317-1711



TANÁCSADÁS



TRÉNING