



# TRÉNINGAJÁNLÓ

2022

NAGYKERESKEDELMI TERÜLETEN  
DOLGOZÓK SZÁMÁRA



# TRÉNINGAJÁNLÓ

## Nagykereskedelmi területen dolgozók számára

A kereskedelem rendkívül dinamikus növekedésével a nagykereskedőknek is egyre több munkájuk van. Számos olyan új helyzettel néznek szembe, aminek a megoldása kreativitást, rugalmasságot, türelmet és a megszokottól eltérő megközelítést igényel. A covid alatt és után megjelentek olyan kihívások, amikre még nincs kész forгатókönyv, ezért egészen új stratégiákra, módszerekre is szükség van.

A nagykereskedelmi szervezetek akkor tudnak igazán fejlődni, ha nem csak értékteremtési oldalról, hanem a folyamatok működésének oldaláról is, valamint az egyéni és közösségi kompetenciák területein is megvalósulnak fejlesztések.

A növekvő és változó vevői igények miatt egyre több feszültség adódhat a partnerekkel, mivel minden fél a saját érdekeit szeretné érvényesíteni, ugyanakkor a jó kapcsolat megtartását is fontosnak gondolják. Ezek a feszültségek vezetői és munkatársi szinten egyaránt lecsapódhatnak: több a félreértés és a konfliktus, nagyobb a stressz, több a nehéz helyzet.

A képzéseink és tréningjeink abban támogatják a vezetőket és munkatársakat, hogy ezeket a feszültségeket jobban kezeljék, megelőzzék helyzetek elmérgesedését, megoldásfókusszal és előremutató kommunikációval legyenek jelen a mindennapokban. A tréningeken aha-élmények, közös gondolkodás, új módszerek megismerése és kipróbálása mellett van idő és tér jobban megismerni a munkatársakat, ezáltal a mindennapokban is gördülékenyebbé válhat a kommunikáció és az együttműködés.

A vezetők fejlesztése tréningekkel lehetőséget ad arra, hogy a rájuk háruló terhekkel hatékonyabban tudjanak megküzdeni, és a csapataikkal másképp tudjanak kapcsolódni. A vezetői programok gyakorlatias, az általuk behozott helyzetekre jól építő tréningek, ahol van lehetőség egymástól is tanulni, jó gyakorlatokat megosztani, új módszereket megismerni és kipróbálni.

Minden tréninget és programot gondos előkészítés előz meg: a megbízóval és a résztvevőkkel is egyeztetjük az elképzeléseket, elakadásokat, elvárásokat annak érdekében, hogy testreszabott és gyakorlatias, jól működő tréningeket tarthassunk.

# TRÉNINGAJÁNLÓ

Nagykereskedelmi területen dolgozók számára

## VEZETŐI PROGRAMOK

A vezetői lét folyamatos önelemzés, visszajelzések kérése és adása, gyors gondolkodás, kommunikáció és cselekvés, felelősségvállalás és felhatalmazás. A hitelesség alapját az adja, hogy a vezető is fejleszti magát, új módszereket tanul és azok használatával hatékonyabban végzi a munkáját, és erre a beosztottakat is tudja bátorítani.

A vezetői programjaink között egyaránt megtalálhatóak felsővezetői és középvezetői, valamint egységvezetői és -helyettesi programok.

A felsővezetői tréningek javasolt főbb témakörei:

- Stratégiaalkotás és vezetők vezetése
- A vezető, mint coach és mentor
- Helyzetfüggő vezetés
- A hatékony delegálás művészete: megállapodáskötés és visszacsatolás
- Információk átadása, áramlása, a pontos üzenetátvitel gyakorlata.
- Együttműködési kompetenciák fejlesztése, közös kihívások megoldása
- A vezetői hatékonyság elemei és azok növelésének lehetőségei felsővezetői szinten, a mikromenedzsment csapdái
- A megoldásközpontú szemlélet alapjai, a coaching szemléletű vezetésben rejlő lehetőségek
- A jó kérdések szerepe a vezetői munkában
- Erőforrás-szemlélet, motiváció és visszajelzések adása
- Priorizálás és időmenedzsment, gyorsaság és hibamentesség a vezetői folyamatokban
- Folyamattervezés, időterv készítése és a prioritási elvek alkalmazása
- Stresszkezelés és a kiegész megelőzése

# TRÉNINGAJÁNLÓ

## Nagykereskedelmi területen dolgozók számára

### VEZETŐI PROGRAMOK

A középvezetői tréningek javasolt főbb témakörei:

- A vezetés fogalma és lehetséges értelmezései: mi a leginkább hatékony értelmezése a vezetésnek azon túlmutatóan, hogy a vezető tervez, szervez, irányít? Mit jelent valóban vezetni folyamatok, egyének és a közösség szempontjából?
- A delegálás, mint vezetői kompetencia: kinek, mit, hogyan? Mikor lehet egy vezető nyugodt a kiadott feladatok kapcsán?
- Hiteles vezetői kommunikáció: önazonosság, magabiztosság, transzparencia. Kérdések és üzenetek egyensúlya: mikor érdemes kérdezni és mikor inkább mondani, információt átadni, utasítani?
- A vezetői szerepek vetületei: a tulajdonosi szempontok képviselése a szervezetben, a tulajdonosi szándékok érvényesítése.
- Ügyfél és vevőkommunikáció: hatásgyakorlás, kapcsolatteremtés, kapcsolódás, értő figyelem és partnerség.
- Együttműködésfejlesztés, csapatépítés, konfliktusok konstruktív kezelése. Feszült helyzetek hatékony és előremutató kezelése.
- Vezetői és személyes kommunikáció: a verbális és non-verbális kommunikáció egyszerű technikái (én-üzenetek, visszajelzés, kérdezőtechnika).
- Hatékony folyamatmenedzsment: megállapodáskötés, tervezés, elemzés, megelőzés és ellenőrzés egyensúlya.
- Visszajelzés és motiválás.
- Vezetői kommunikációs kódex készítése: irányelvek és cselekvési szabályok gyűjteménye.

# TRÉNINGAJÁNLÓ

Nagykereskedelmi területen dolgozók számára

## MUNKATÁRSI KÉSZSÉGFEJLESZTŐ PROGRAMOK

Ajánlott tréningek:

- Konfliktuskezelés
- Stresszkezelés és kiégés megelőzése
- Reziliencia fejlesztése
- Érzelmi intelligencia: az érzelmek szerepe a kommunikációban
- Growth mindset tréning: növekedési szemlélet és fixált gondolkodás
- Változások kezelése: a változások emberi oldala
- Együttműködés-fejlesztés és csapatépítés
- Szóbeli kommunikáció
- Értő figyelem
- Asszertív kommunikáció
- Érték- és munkaszemlélet formáló programok

## IKT PROGRAMOK

Az IKT tréningek fókuszpontjai:

- A biztonságos internethasználat: miről lehet felismerni SPAM és vírus tartalmú leveleket? Biztonságos weboldalak és kockázatos weboldalak. A vírusirtók által nyújtott lehetőségek, ezek működési mechanizmusa. Mire érdemes kiemelten figyelni, és mikor szükséges azonnali cselekvés? Laptop, számítógép és telefon - kockázati pontok, tipikus problémák. A megbízható weboldalak sajátosságai.
- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Microsoft Power Point
- Online eszközök
  - Online meeting platformok: Zoom, Microsoft Teams, Google Meet.
  - Interaktivitást növelő eszközök: Mentimeter.com, Padlet.com, Jamboard.com, Mural.com.
  - Az online prezentációkészítés és egyszerű design elemek szerkesztése: Canva program használata prezentációk, jelentések, belső anyagok szerkesztéséhez.

# TOVÁBBI PROGRAMOK

[www.dft.hu](http://www.dft.hu)

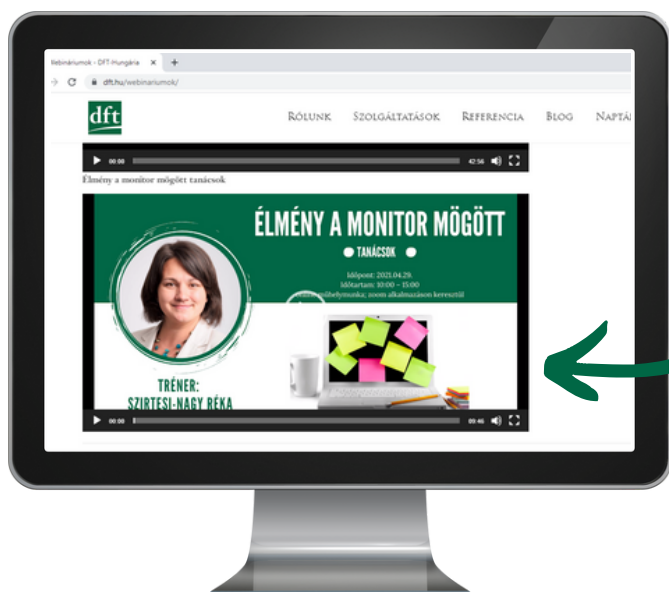
- Stratégiaalkotó workshopok facilitálása.
- Felsővezetői coaching és vezetői coaching.
- Egyéni és csoportos coaching.
- Szervezeti átvilágítás és szervezetfejlesztési tanácsadás.

## KÖZELGŐ WEBINÁRIUMAINK:



[Részletek](#)

## LEMARADT? NE AGGÓDJON!



VISSZANÉZHETŐ  
WEBINÁRIUMAINKÉRT  
KATTINTSON A MONITORRA.



# MÓDSZEREINK

## Alkalmazott módszerek, megközelítések

### 20% ELMÉLET - 80% GYAKORLAT

- A programjainkon az elmélet és gyakorlat aránya 20-80: annyi elméletet oktatunk, ami feltétlenül szükséges a kompetenciák fejlesztéséhez, mellette nagyon sok mélyítő gyakorlat, egyéni reflexió, helyzetgyakorlat van.
- Az alkalmazott gyakorlatok változatosak, ettől a tréning dinamikus és mozgalmas lesz: kis- és nagycsoportos feladatok, szituációs gyakorlatok, szimulációk, akvárium gyakorlatok, esettanulmányok.

### ÉLETSZERŰ ÉS TESTRE SZABOTT SZITUÁCIÓK, ESETEK

- Amikor csak lehet, a résztvevők által hozott helyzetekkel, elakadásokkal dolgozunk.
- A tréningek során feldolgozásra kerülő esetek és esettanulmányok életszerű helyzeteket mutatnak be, esetenként valós történetek vagy azok részletei.
- Az egyes helyzetek feldolgozása során építünk arra, amit a résztvevők már tudnak és jól csinálnak, e mellett pedig jó gyakorlatokat és lehetséges megoldásokat mutatunk, építünk fel közösen.

### AKTIVIZÁLÁS, BEVONÓDÁS, MEGÉLÉS, TAPASZTALÁS

- A módszerek sokfélesége mellett a fizikai eszközeink is változatosak: képkártyák, Lego, visszajelző kártyák, elmetérképek, kreativitást és bevonódást növelő eszközök.
- Élmény- és tapasztalati tanulás alapú gyakorlatokat használunk, ahol a résztvevők megélik a kihívást, együttműködést, sikert, kudarcot és ezekre reflektálva kötik össze őket a mindennapi helyzetekkel.
- A tréning során nagy hangsúlyt kap az önreflexió és a visszajelzések, abban támogatjuk a résztvevőket, hogy a saját stílusukra, kommunikációjukra, viselkedésükre reflektáljanak, és erre a többieknek is adjanak visszacsatolást.
- Figyelünk arra, hogy a csoportok általában heterogén módon tanulnak a legjobban, és az egyéni tanulási stílusoknak igyekszünk teret adni: a tréning forgatókönyvének összeállításakor úgy alakítjuk a gyakorlatok típusát, hogy minden résztvevő találhasson benne a saját tanulási stílusának megfelelőt.



# ELÉRHETŐSÉGEK

KAPCSOLAT@DFT.HU  
0620-317-1711

