

The background features a light yellow field with several overlapping triangles in shades of grey and green. On the right side, a photograph shows a group of four people (three men and one woman) in a modern office setting, smiling and looking at each other. One man is holding a laptop. The overall design is clean and professional.

TRÉNING- AJÁNLÓ

MAGÁNEGÉSZSÉGÜGYI TERÜLETEN
DOLGOZÓK SZÁMÁRA



TRÉNINGAJÁNLÓ

Magánegészségügyi területen dolgozók számára

Az elmúlt évek társadalmi és gazdasági eseményei miatt felerősödött az egészségügyi témákkal és általában az egészséggel kapcsolatos össztársadalmi érdeklődés. Egyre több ember vesz igénybe magán-egészségügyi szolgáltatásokat felnőtt és gyerek célcsoportok számára egyaránt, így egyre több olyan helyzet adódik, amit a dolgozóknak kezelniük kell. Az egészség kérdése egy rendkívül érzékeny terület, és bár az egészségügyi dolgozók jellemzően nem azért vannak, hogy a betegek lelkét ápolják elsősorban, mégis a megfelelő kommunikációnak, empátiának, kapcsolódásnak óriási jelentősége van. A jó szó, a kapcsolódás, a megértés elősegíti azt, hogy az ügyfelek valóban elégedettek legyenek.

Az egészségügyi dolgozók felé megnövekedett figyelem, és a rájuk háruló teher egyéni és szervezeti szinten egyaránt plusz figyelmet, energiát, törődést igényel. A bizonytalanságból és félelmekből fakadó feszültségek félreértéseket szülnek, sok kommunikációs probléma adódik, és nem csak a dolgozók és ügyfelek között, hanem sokszor a csapaton belül dolgozók, vagy akár a munkatársak és vezetők között.

Ebben a feszültségekkel és nehézségekkel teli helyzetekben minden vezető fokozottfigyelmet kell fordítson a saját mentális jóllétére, a csapata, a csapaton belüli hangulatra, a kiegészítésére. A közösségnek óriási ereje van: egy jó csapaton belül kibeszélésre kerülhetnek a nehézségek, egyéni elakadások és közösen lehet jó megoldásokat találni felmerülő problémákra. A szelíd és konstruktív konfliktuskezelési módszerek, az empatikus kommunikáció, a szükségletek felismerése és kommunikálása kulcskérdés az egész csapat számára.

Minden tréninget és programot gondos előkészítés előz meg: a megbízóval és a résztvevőkkel is egyeztetjük az elképzeléseket, elakadásokat, elvárásokat annak érdekében, hogy testreszabott és gyakorlatias, jól működő tréningeket tarthassunk.

TRÉNINGAJÁNLÓ

Magánegészségügyi területen dolgozók számára

Számos félreértésnek, konfliktusnak a nem megfelelő kommunikáció és a megnövekedett általános feszültségi szint a gyökere: az emberek félnek, feszültek, fáradtak és egyik reakcióból következik a másik, egyszerű helyzetek is hamar elmérgesedhetnek. Ugyanakkor mind a csapaton belül, mind pedig a külső ügyfelekkel fontos, hogy win-win eredménye legyen egy-egy nehezebb helyzetnek vagy konfliktusnak is.

A vezetőkön óriási teher van, hiszen a munkaerőt megszerezni és megtartani sem könnyű: fontos hogy ők maguk is hitelesek tudjanak maradni a szerepükben, miközben a csapatot is egyben tartják, és nem csak egyéni, hanem csapat szinten is oda tudjanak figyelni a szükségletekre.

A képzéseink, tréningjeink a munkatársak és vezetők készségeinek fejlesztését célozzák, miközben lehetőséget adnak hatékony megküzdési módok kialakítására. Ugyanakkor a tréningek során a csapatok olyan helyzetekbe kerülnek, ami által jobban megismerik önmagukat és egymást, olyan témákról is tudnak beszélgetni, amire a mindennapi munka során nincs idő és tér, és a tréningen megélt élmények, tapasztalatok a mindennapokban hasznosítható jó gyakorlatokká tudnak válni.

Minden tréninget és programot gondos előkészítés előz meg: a megbízóval és a résztvevőkkel is egyeztetjük az elképzeléseket, elakadásokat, elvárásokat annak érdekében, hogy testreszabott és gyakorlatias, jól működő tréningeket tarthassunk.

TRÉNINGAJÁNLÓ

Magánegészségügyi területen dolgozók számára

Vezetői tréningek

- Vezetői kommunikáció
- Vezetői önismeret
- A vezetői szerepek és stílusok
- Delegálás és megbízások kiadása
- Helyzetfüggő vezetés
- A motiváció háromszöge vezetőknél
- Az agilis vezető: eszköztár, módszerek, technikák
- Vezetői folyamatok és a hozzájuk kapcsolódó területek
- Visszajelzés: adni, kérni, kapni
- A vezető, mint tréner
- A vezető, mint coach
- A vezető, mint mentor
- A történetmesélés szerepe és technikája a vezetői munkában
- A munkavállalói élmény és a munkáltatói márka szerepe a munkatársak megtartásában

Vezetői utánpótlás programok

- Klasszikus vezetői kompetenciák
- Vezetési stílusok a gyakorlatban és egyéni stílus felismerése
- Egyéni erősségek és erőforrások feltérképezése vezetői szemszögből
- Folyamatvezetés és egyének vezetése
- Kérdezéstechnika és coaching szemlélet a vezetésben
- Csoport vezetéséhez szükséges kompetenciák
- Vezetői erősségek, készségek
- Motiváció, visszajelzés, kommunikáció
- Különböző személyiségtípusok vezetése és motiválása
- Nehéz vezetői helyzetek konstruktív kezelése

TRÉNINGAJÁNLÓ

Magánegészségügyi területen dolgozók számára

Készségfejlesztő, soft skill programok

- Együttműködés-fejlesztés
- Személyiségtípusok a szervezetben belül
- Szóbeli kommunikáció
- Ügyfélszolgálati kommunikáció egészségügyi területen
- Ügyfélszolgálati kommunikáció nehéz ügyfelekkel
- Belső kommunikáció és a kommunikációs rendszer a szervezetben
- Üzenetátviteli gyakorlatok
- Konfliktuskezelés konstruktívan
- Erőszakmentes kommunikáció, együttműködő kommunikáció: a zsiráfnyelv alapjai egészségügyi dolgozóknak
- Stresszkezelés és kiégés megelőzése
- Reziliencia fejlesztése
- Érzelmi intelligencia: az érzelmek szerepe a kommunikációban
- Growth mindset tréning: növekedési szemlélet és fixált gondolkodás
- Változások kezelése: a változások emberi oldala, átmenetek és rítusok a munkahelyen
- Motiváció alapú működés
- Veszteségek kezelése és feldolgozása egyéni és csoport szinten
- Visszajelzésből erőforrás: fejlesztő értékelés megoldásfókusszal



TOVÁBBI PROGRAMOK

www.dft.hu

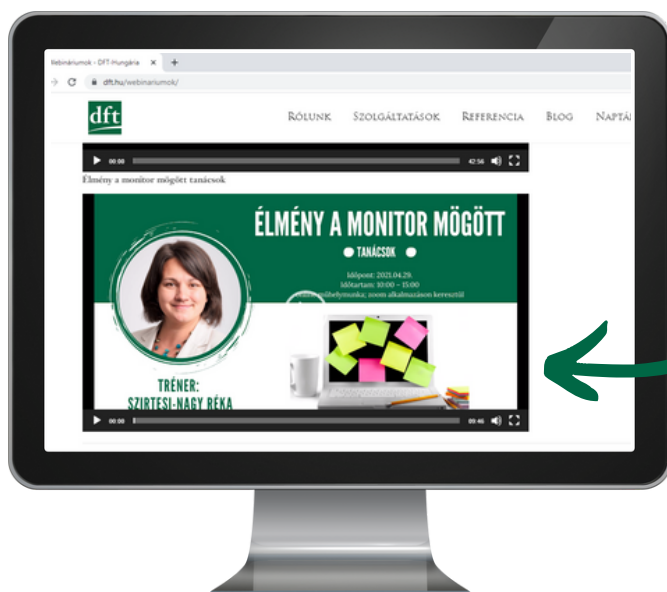
- Stratégiaalkotó workshopok facilitálása.
- Felsővezetői coaching és vezetői coaching.
- Egyéni és csoportos coaching.
- Szervezeti átvilágítás és szervezetfejlesztési tanácsadás.

KÖZELGŐ WEBINÁRIUMAINK:



[Részletek](#)

LEMARADT? NE AGGÓDJON!



VISSZANÉZHETŐ
WEBINÁRIUMAINKÉRT
KATTINTSON A MONITORRA.

MÓDSZEREINK

Alkalmazott módszerek, megközelítések

20% ELMÉLET - 80% GYAKORLAT

- A programjainkon az elmélet és gyakorlat aránya 20-80: annyi elméletet oktatunk, ami feltétlenül szükséges a kompetenciák fejlesztéséhez, mellette nagyon sok mélyítő gyakorlat, egyéni reflexió, helyzetgyakorlat van.
- Az alkalmazott gyakorlatok változatosak, ettől a tréning dinamikus és mozgalmas lesz: kis- és nagycsoportos feladatok, szituációs gyakorlatok, szimulációk, akvárium gyakorlatok, esettanulmányok.

ÉLETSZERŰ ÉS TESTRE SZABOTT SZITUÁCIÓK, ESETEK

- Amikor csak lehet, a résztvevők által hozott helyzetekkel, elakadásokkal dolgozunk.
- A tréningek során feldolgozásra kerülő esetek és esettanulmányok életszerű helyzeteket mutatnak be, esetenként valós történetek vagy azok részletei.
- Az egyes helyzetek feldolgozása során építünk arra, amit a résztvevők már tudnak és jól csinálnak, e mellett pedig jó gyakorlatokat és lehetséges megoldásokat mutatunk, építünk fel közösen.

AKTIVIZÁLÁS, BEVONÓDÁS, MEGÉLÉS, TAPASZTALÁS

- A módszerek sokfélesége mellett a fizikai eszközeink is változatosak: képkártyák, Lego, visszajelző kártyák, elmetérképek, kreativitást és bevonódást növelő eszközök.
- Élmény- és tapasztalati tanulás alapú gyakorlatokat használunk, ahol a résztvevők megélik a kihívást, együttműködést, sikert, kudarcot és ezekre reflektálva kötik össze őket a mindennapi helyzetekkel.
- A tréning során nagy hangsúlyt kap az önreflexió és a visszajelzések, abban támogatjuk a résztvevőket, hogy a saját stílusukra, kommunikációjukra, viselkedésükre reflektáljanak, és erre a többieknek is adjanak visszacsatolást.
- Figyelünk arra, hogy a csoportok általában heterogén módon tanulnak a legjobban, és az egyéni tanulási stílusoknak igyekszünk teret adni: a tréning forgatókönyvének összeállításakor úgy alakítjuk a gyakorlatok típusát, hogy minden résztvevő találhasson benne a saját tanulási stílusának megfelelőt.



ELÉRHETŐSÉGEK

KAPCSOLAT@DFT.HU
0620-317-1711

