

2022



TRÉNINGAJÁNLÓ

LOGISZTIKAI TERÜLETEN DOLGOZÓK
SZÁMÁRA



TRÉNINGAJÁNLÓ

Logisztikai területen dolgozók számára

Az utóbbi 2-3 év nehézségei a logisztikai területen dolgozók számára különösen sok változást hozott: a covid, a háború, a gazdasági helyzet olyan terhet rak erre a szektorra, ami rengeteg kihívást hoz a vezetők és a dolgozók számára egyaránt.

A szervezetek olyan kihívásokkal néznek szembe, amik eddig kevésbé hangsúlyosan vagy egyáltalán nem voltak jelen a mindennapokban. Ezek a kihívások olyan új megközelítéseket, módszereket, stratégiákat igényelnek, amelyeket akár nulláról kell felépíteni. A megszokott módszerek kevésbé hatékonyak, sok esetben felül kell vizsgálni a működést, a folyamatokat egyének és rendszerek szintjén is.

A sok változás, növekvő elvárások és a turbulens gazdasági helyzet több szinten okozhat nehézséget: a csapatokban sok a konfliktus és a ki nem mondott feszültség, a dolgozókat nehéz megtartani, a folyamatos változások nagy rugalmasságot és gyors alkalmazkodóképességet igényelnek. Azok a szervezetek tudnak hatékonyan működni, túljutni a nehézségeken és eredményesen menedzselni a folyamataikat, ahol a vezetők jól felkészültek, átlátják a helyzeteket, tudnak visszajelzést adni, összetartó csapatot működtetni és a stresszt, nyomást jól kezelni. Ugyanakkor a hatékony működéshez a megfelelő dolgozói hozzáállás, motivált emberek, jó hangulatú csapatmunka és előremutató kommunikáció is elengedhetetlen.

A képzéseink, tréningjeink azt támogatják, hogy az egyének készségei fejlődjenek, nagyobb legyen a tudatosság, csapat szinten hatékony megküzdési stratégiák legyenek. A tréningek összehozzák a csapatot, mert más oldalról is megismerik egymást a dolgozók, beszélgetnek, közösen gondolkodnak fejlesztési lehetőségeken és a közös élmények a mindennapokban is muníciót adnak a nehéz helyzetek kezeléséhez. Az új módszerek megismerése és kipróbálása az első lépés a munkatársak, vezetők és ezáltal a szervezet fejlődéséhez.

Minden tréninget és programot gondos előkészítés előz meg: a megbízóval és a résztvevőkkel is egyeztetjük az elképzeléseket, elakadásokat, elvárásokat annak érdekében, hogy testreszabott és gyakorlatias, jól működő tréningeket tarthassunk.

TRÉNINGAJÁNLÓ

Logisztikai területen dolgozók számára

KOMPETENCIAFEJLESZTŐ PROGRAMOK

Ajánlott tréningek:

- Együttműködés-fejlesztés és csapatépítés
- Tárgyalástechnika
- Asszertív kommunikáció és értő figyelem
- Szükséglet alapú kommunikáció
- Értékesítői kompetenciák fejlesztése: szemlélet és technikák
- Az értékesítői önismerete
- DISC: viselkedési minták a szervezetben
- DISC alapú kommunikáció és értékesítés
- Időmenedzsment és a hatékonyság növelése
- Konfliktuskezelés és kommunikáció
- Stresszkezelés és a kiégés megelőzése
- Ügyfélszolgálati kommunikáció
- Ügyfélszolgálati kommunikáció nehéz ügyfelekkel
- A partnerség szerepe a kommunikációban
- Érték alapú működés
- Folyamatmenedzsment
- Gondolkodásfejlesztés: kreatív és kritikai gondolkodás



TRÉNINGAJÁNLÓ

Logisztikai területen dolgozók számára

VEZETŐI TRÉNINGEK

Vezetői önismeret (1-4 nap)

- Az önismeret alapjai: Johari ablak
- Vezetői erősségek és tulajdonságok
- Az ideális vezető: kompetenciák, attitűd, önfejlesztés
- Értékek elemzése: vezetői szemlélet, értékek képviselése
- Meggyőződések a vezetői munkában: feltételezések és hiedelmek
- A bizalom szerepe a vezetői folyamatokban

Vezetési stílusok és a vezetői szerep (1-4 nap)

- A három alapvető vezetési stílus jellegzetességei: autokratikus, demokratikus, laissez faire vezetés
- Egyéni vezetési stílus meghatározása
- A kapcsolat- és eredmény orientált vezetés
- A helyzetfüggő vezetés alapjai: honnan lehet tudni, hogy adott munkatárshoz melyik vezetési stílus illeszkedik?

Coaching szemléletű vezetés (1-4 nap)

- A coaching szemlélet alapjai: jellemzők, eredmények, megközelítések
- Coaching eszköztár gyakorlása: egyéni és csoportos helyzetek
- Kérdezéstechnika: mikor hasznos vezetőként kérdezni, és mik a legfontosabb kérdések vezetőként? Melyik kérdéstípusnak milyen hatásai vannak a másik félre?

People Management (1-4 nap)

- A motiváció alapjai: mi motiválja általában az embereket, és hogyan lehet motiváló vezető valakiből?
- Vezetői kommunikáció: tipikus egyéni és csoportos kommunikációs helyzetek. Nehéz helyzetek kommunikálása.
- Konfliktusok kezelése: mikor avatkozik be egy vezető, és hogyan?
- A változások emberi oldala: az ellenállás kezelése, előremutató vezetői cselekvések változási helyzetekben.

TRÉNINGAJÁNLÓ

Logisztikai területen dolgozók számára

VEZETŐI UTÁNPÓTLÁS PROGRAMOK

- Klasszikus vezetői kompetenciák.
- Vezetési stílusok a gyakorlatban és egyéni stílus felismerése.
- Egyéni erősségek és erőforrások feltérképezése vezetői szemszögből.
- Folyamatvezetés és egyének vezetése.
- Kérdezéstechnika és coaching szemlélet a vezetésben.
- Csapat vezetéséhez szükséges kompetenciák.
- Vezetői erősségek, készségek.
- Motiváció, visszajelzés, kommunikáció.
- Hatékony és eredményes vezetés.
- Irányelvek a vezetői munkában.
- Különböző személyiségtípusok vezetése és motiválása.
- Delegálás és megbeszélések vezetése.
- Nehéz vezetői helyzetek konstruktív kezelése.



TOVÁBBI PROGRAMOK

www.dft.hu

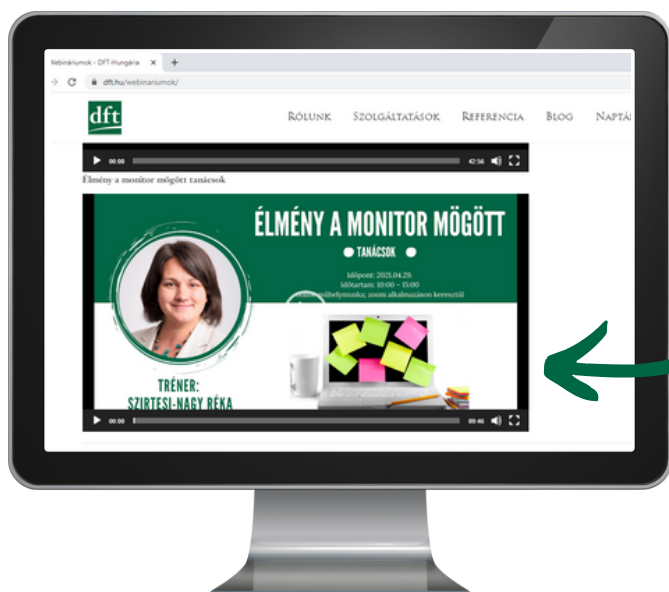
- Stratégiaalkotó workshopok facilitálása.
- Felsővezetői coaching és vezetői coaching.
- Egyéni és csoportos coaching.
- Szervezeti átvilágítás és szervezetfejlesztési tanácsadás.

KÖZELGŐ WEBINÁRIUMAINK:



[Részletek](#)

LEMARADT? NE AGGÓDJON!



VISSZANÉZHETŐ
WEBINÁRIUMAINKÉRT
KATTINTSON A MONITORRA.

MÓDSZEREINK

Alkalmazott módszerek, megközelítések

20% ELMÉLET - 80% GYAKORLAT

- A programjainkon az elmélet és gyakorlat aránya 20-80: annyi elméletet oktatunk, ami feltétlenül szükséges a kompetenciák fejlesztéséhez, mellette nagyon sok mélyítő gyakorlat, egyéni reflexió, helyzetgyakorlat van.
- Az alkalmazott gyakorlatok változatosak, ettől a tréning dinamikus és mozgalmas lesz: kis- és nagycsoportos feladatok, szituációs gyakorlatok, szimulációk, akvárium gyakorlatok, esettanulmányok.

ÉLETSZERŰ ÉS TESTRE SZABOTT SZITUÁCIÓK, ESETEK

- Amikor csak lehet, a résztvevők által hozott helyzetekkel, elakadásokkal dolgozunk.
- A tréningek során feldolgozásra kerülő esetek és esettanulmányok életszerű helyzeteket mutatnak be, esetenként valós történetek vagy azok részletei.
- Az egyes helyzetek feldolgozása során építünk arra, amit a résztvevők már tudnak és jól csinálnak, e mellett pedig jó gyakorlatokat és lehetséges megoldásokat mutatunk, építünk fel közösen.

AKTIVIZÁLÁS, BEVONÓDÁS, MEGÉLÉS, TAPASZTALÁS

- A módszerek sokfélesége mellett a fizikai eszközeink is változatosak: képkártyák, Lego, visszajelző kártyák, elmetérképek, kreativitást és bevonódást növelő eszközök.
- Élmény- és tapasztalati tanulás alapú gyakorlatokat használunk, ahol a résztvevők megélik a kihívást, együttműködést, sikert, kudarcot és ezekre reflektálva kötik össze őket a mindennapi helyzetekkel.
- A tréning során nagy hangsúlyt kap az önreflexió és a visszajelzések, abban támogatjuk a résztvevőket, hogy a saját stílusukra, kommunikációjukra, viselkedésükre reflektáljanak, és erre a többieknek is adjanak visszacsatolást.
- Figyelünk arra, hogy a csoportok általában heterogén módon tanulnak a legjobban, és az egyéni tanulási stílusoknak igyekszünk teret adni: a tréning forgatókönyvének összeállításakor úgy alakítjuk a gyakorlatok típusát, hogy minden résztvevő találhasson benne a saját tanulási stílusának megfelelőt.



ELÉRHETŐSÉGEK

KAPCSOLAT@DFT.HU
0620-317-1711

