



# TRÉNINGAJÁNLAT

INFORMATIKAI TERÜLETEN  
DOLGOZÓK SZÁMÁRA



# TRÉNINGAJÁNLÓ

## Informatikai területen dolgozók számára

A rohamtempójú változás napjainkban lassan minden területet érint: a körülöttünk lévő piac, a hozzáállások, az igények, a trendek, a gazdasági környezet. Ezeknek a folyamatoknak a követése nem mindig egyszerű, ugyanis nagy mértékű rugalmasságot és gyorsaságot igényel a vállalatoktól, és ezen keresztül az egyénektől is. Különösen igaz állítás ez az informatika területén dolgozók számára: az ő támogatásuk és szolgáltatásuk nélkül egy cég sem lenne képes hatékonyan és hosszútávon fejlődni.

Alábbi tréningjeink éppen ezért olyan egységet képeznek az egyes kompetenciák között, amilyen összhang szükséges az informatika területén jobban dolgozni akaró munkavállalók és vezetők számára is.

Az agilis szemléletmód és a kompetenciák fejlesztésének középpontjában az a célkitűzés áll, hogy a résztvevők könnyedebben vegyék az ügyfélelvárások változásait, elsajátítsanak megoldási stratégiákat és kommunikálni tudják az igényeiket, függetlenül attól, ők maguk mely informatikai területen dolgoznak.



Minden tréninget és programot gondos előkészítés előz meg: a megbízóval és a résztvevőkkel is egyeztetjük az elképzeléseket, elakadásokat, elvárásokat annak érdekében, hogy testreszabott és gyakorlatias, jól működő tréningeket tarthassunk.

# TRÉNINGAJÁNLÓ

## Az informatika területén dolgozók számára

### 1. Együttműködésfejlesztés, kommunikációs ismeretek:

A kommunikációs kompetenciák fejlesztése minden dolgozó ember számára elengedhetetlen. Segítségével barátságosabb légkör, egységesebb és összetartóbb munkaközösség teremthető, és a munkafolyamatok is hatékonyabbakká válhatnak.

- Együttműködés-fejlesztés (1-2 nap)
- Személyiségtípusok a szervezeten belül (1-2 nap)
- Szóbeli kommunikáció (2 nap)
- Üzenátviteli gyakorlatok (1 nap)
- Konfliktuskezelés (2 nap)

### 2. Készségfejlesztő programok

Az ügyfelek minőséget várnak, a maximalista ember pedig a felgyorsult, változó, bizonytalan környezetben is kiszámíthatóan magas minőségű szolgáltatást akar nyújtani. Mindezt persze úgy, hogy a teljesítmény ne terhelje túl egy munkatárs egészségét sem.

- Stresszkezelés és kiegész megelőzése (2 nap)
- Reziliencia fejlesztése (1 nap)
- Érzelmi intelligencia fejlesztése (1-2 nap)
- Növekedési szemlélet és megoldásfókusz (2 nap)
- Az agilis szemlélet alapjai munkatársaknak (2 nap)



# TRÉNINGAJÁNLÓ

## Az informatika területén dolgozók számára

### 3. Vezetői kompetenciák fejlesztése:

A vezetői működés egyik kiemelt hitelességi szempontja a folyamatos fejlődés: a jó vezető példát mutat abban, ahogy ő maga is fejlődik, tanul, reflektál a működésére. A tréningjeik ehhez nyújtanak alapot.

- A vezetői szerepek és stílusok (1 nap)
- Helyzetfüggő vezetés (1-2 nap)
- A motiváció háromszöge vezetőknek (1 nap)
- Vezetői kommunikáció (1-3 nap)
- Vezetői önismeret (1-2 nap)
- Delegálás és megbízások kiadása (1 nap)
- Az agilis vezető: eszköztár, módszerek, technikák (1-2 nap)
- Vezetői folyamatok és a hozzájuk kapcsolódó területek (1 nap)
- Visszajelzés: adni, kérni, kapni (1 nap)

### 4. Online csapatépítés és digitális eszközök a szervezetért

Online meeting, hol a fülesem? Gyorsan főzök egy kávé, vajon muszáj kamerát kapcsolni? Semmi kedvem picit ablakokban nézni unatkozó fejeket. Ha a fenti gondolatok ismerősen csengenek, érdemes elgondolkodni azon, hogy milyen egyszerű eszközökkel lehet feldobni a hangulatot online megbeszélések előtt, alatt és után.

- Online csapatépítés - a lehetőségek új szintje
- Online eszközök és digitális kompetenciák fejlesztése (remote vezetői eszközök)
  - Canva
  - Mentimeter
  - Padlet
  - Jamboard
- Zoom használat

# TOVÁBBI PROGRAMOK

[www.dft.hu](http://www.dft.hu)

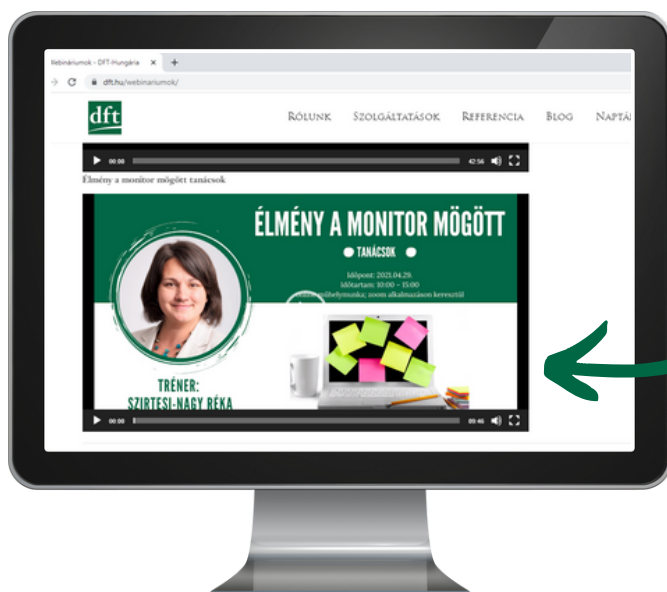
- Stratégiaalkotó workshopok facilitálása.
- Felsővezetői coaching és vezetői coaching.
- Egyéni és csoportos coaching.
- Szervezeti átvilágítás és szervezetfejlesztési tanácsadás.

## KÖZELGŐ WEBINÁRIUMAINK:



[Részletek](#)

## LEMARADTÁL? NE AGGÓDJ!



VISSZANÉZHETŐ  
WEBINÁRIUMAINKÉRT  
KATTINTS A MONITORRA.



# MÓDSZEREINK

## Alkalmazott módszerek, megközelítések

### 20% ELMÉLET - 80% GYAKORLAT

- A programjainkon az elmélet és gyakorlat aránya 20-80: annyi elméletet oktatunk, ami feltétlenül szükséges a kompetenciák fejlesztéséhez, mellette nagyon sok mélyítő gyakorlat, egyéni reflexió, helyzetgyakorlat van.
- Az alkalmazott gyakorlatok változatosak, ettől a tréning dinamikus és mozgalmas lesz: kis- és nagycsoportos feladatok, szituációs gyakorlatok, szimulációk, akvárium gyakorlatok, esettanulmányok.

### ÉLETSZERŰ ÉS TESTRE SZABOTT SZITUÁCIÓK, ESETEK

- Amikor csak lehet, a résztvevők által hozott helyzetekkel, elakadásokkal dolgozunk.
- A tréningek során feldolgozásra kerülő esetek és esettanulmányok életszerű helyzeteket mutatnak be, esetenként valós történetek vagy azok részletei.
- Az egyes helyzetek feldolgozása során építünk arra, amit a résztvevők már tudnak és jól csinálnak, e mellett pedig jó gyakorlatokat és lehetséges megoldásokat mutatunk, építünk fel közösen.

### AKTIVIZÁLÁS, BEVONÓDÁS, MEGÉLÉS, TAPASZTALÁS

- A módszerek sokfélesége mellett a fizikai eszközeink is változatosak: képkártyák, Lego, visszajelző kártyák, elmetérképek, kreativitást és bevonódást növelő eszközök.
- Élmény- és tapasztalati tanulás alapú gyakorlatokat használunk, ahol a résztvevők megélik a kihívást, együttműködést, sikert, kudarcot és ezekre reflektálva kötik össze őket a mindennapi helyzetekkel.
- A tréning során nagy hangsúlyt kap az önreflexió és a visszajelzések, abban támogatjuk a résztvevőket, hogy a saját stílusukra, kommunikációjukra, viselkedésükre reflektáljanak, és erre a többieknek is adjanak visszacsatolást.
- Figyelünk arra, hogy a csoportok általában heterogén módon tanulnak a legjobban, és az egyéni tanulási stílusoknak igyekszünk teret adni: a tréning forgatókönyvének összeállításakor úgy alakítjuk a gyakorlatok típusát, hogy minden résztvevő találhasson benne a saját tanulási stílusának megfelelőt.



# ELÉRHETŐSÉGEK

KAPCSOLAT@DFT.HU  
0620-317-1711

